

## Notre programme 2024

### Nos enjeux pour l'année 2024 !

- Mettre à la disposition des établissements et des professionnels l'expertise de la STARAQS, dans l'analyse et l'accompagnement de situations complexes, dans une relation de confiance et de bienveillance, dans le cadre de la déclaration des Evénements Indésirables Graves Associés aux Soins (EIGS ) et EIAS ainsi que dans le suivi des actions d'amélioration,
- S'adapter aux changements s'opérant dans le domaine de la santé en participant aux projets de collaboration, d'accompagnement et de soutien aux professionnels,
- Consolider le réseau régional STARAQS représentatif des différents types et modes d'exercice en Ile de France.

### Nos engagements pour l'année 2024 dans un programme de travail



- Poursuivre l'accompagnement des structures déclarants des Evènements indésirables associés aux soins en prenant en compte les problématiques du système de santé dans l'analyse des situations et les plans d'actions,



- Poursuivre et promouvoir la culture qualité et sécurité des soins, en particulier auprès des établissements non-déclarants des EIGS et sur des thématiques spécifiques telles que les conduites suicidaires, les chutes, les risques obstétricaux,

- Informer et accompagner les professionnels des établissements de santé dans la démarche de certification,

- Informer les professionnels des établissements médico-sociaux dans la nouvelle démarche d'évaluation de la qualité,



- Sécuriser la prise en charge médicamenteuse dans le secteur du Handicap en contribuant au programme régional d'amélioration de piloté par l'ARS

- Poursuivre la dynamique qualité sécurité en soins primaires, notamment par l'approche parcours patient et l'élaboration d'outils,

- Renforcer nos collaborations avec le Réseau Régional des Vigilances et des structures d'Appui, France Assos IDF, les fédérations hospitalières, les réseaux périnataux...,



- Poursuivre la mutualisation de nos compétences au sein de la FORAP au bénéfice de la région,

- Proposer des offres de formation dans le domaine de la qualité et la gestion des risques respectant de la certification QUALIOPI.

# Nos thèmes de travail 2024

- ✓ Contribution à la dynamique qualité engagée dans les soins primaires par l'ARS IDF,
- ✓ Accompagnement les Centres de Santé et Maisons de Santé Pluriprofessionnelles dans l'élaboration de nouveaux guides (accès au dossier du patient, gestion des Evénements Indésirables Associés aux Soins ),
- ✓ Accompagnement de la Fédération des Maisons de Santé Pluriprofessionnelle dans le déploiement de sa démarche qualité en ville,
- ✓ Promotion de la démarche de patient traceur « Ville » sur une thématique de parcours patient
- ✓ Déploiement de l'outil d'Autoévaluation de la Qualité et Sécurité des Soins dans les Centres de Santé et les Maisons de Santé.

**Démarche  
Qualité  
en Soins  
Primaires**

**Gestion des  
risques dans  
le secteur  
médico-  
social**

- ✓ Information sur la démarche d'évaluation de la qualité pour les ESMS,
- ✓ Formation et appui aux structures du Handicap sur la Prise en Charge Médicamenteuse dans le cadre d'un programme piloté par l'ARS IDF, en collaboration avec l'OMEDIT,
- ✓ Appui aux établissements rencontrant des difficultés dans la PECM
- ✓ Production de supports de la Boite à outils Archimed Handicap
- ✓ Elaboration d'un support de sensibilisation des médecins à la PECM
- ✓ Animation d'un groupe médico-social francilien.

- ✓ Formation des Sages Femmes libérales d'IDF à la gestion des risques et à la culture de la déclaration des EIGS
- ✓ Formation des COPIL des réseaux de santé périnataux à la réalisation de Revues de Morbidité-Mortalité
- ✓ Mener une étude pour améliorer les connaissances sur la mortalité périnatale et pour la réduire

**Gestion des  
risques  
dans le  
secteur  
périnatalité**

# Nos thèmes de travail 2024

- ✓ Accompagnement des professionnels dans la gestion et l'analyse des EIGS et d'EIAS ainsi que dans l'élaboration et le suivi des plans d'actions
- ✓ Appui des réseaux périnataux à l'analyse des EIGS
- ✓ Accompagnement à la demande de l'ARS des établissements dans le cadre des réclamations en lien avec le dysfonctionnement de la prise en charge d'un résident ou d'un patient
- ✓ Réalisation d'audits ciblés en lien avec des EIGS, sur sollicitation de l'ARS IDF
- ✓ Formation aux EIGS auprès des professionnels par secteur de santé : secteur sanitaire, médicosocial et soins primaires
- ✓ Création et diffusion d'un guide déclaration et analyse des situations de maltraitance dans le cadre des nouvelles mesures issues de la loi n°2024-317 du 8 avril 2024.
- ✓ Formalisation d'une démarche et d'un outil pour réaliser un entretien avec un patient lors d'un EIGS

**Événements  
Indésirables  
associés  
aux soins  
(EIGS)**

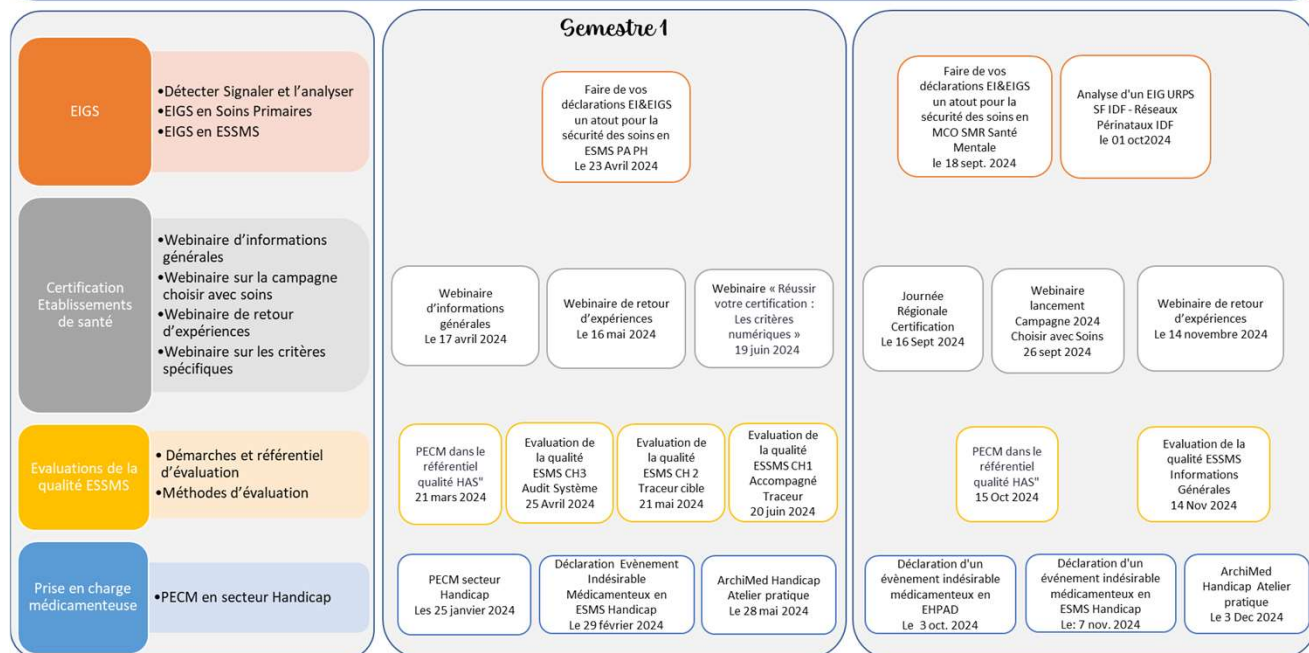
**Certification  
en  
Etablissement  
de Santé**

- ✓ Poursuite de l'information des professionnel.les de santé sur la démarche de certification
  - ✓ Communication de Retours d'Expériences d'établissements de santé
  - ✓ Participation à l'élaboration d'outils en collaboration avec la FORAP
  - ✓ Organisation d'ateliers sur la certification
  - ✓ Accompagnement des établissements visés par une décision de certification péjorative
  - ✓ Participation à la journée régionale sur la certification
- 
- ✓ Participation à la campagne nationale Choisir avec Soins
  - ✓ Organisation d'une conférence régionale dédiée à la prévention du suicide et la Postvention
  - ✓ Développement du réseau régional de référents qualité et sécurité grâce à des groupes de travail, la mise à disposition d'une plateforme de ressources...
  - ✓ Contribuer à la feuille de route nationale en participants aux travaux HAS et FORAP
  - ✓ Participation aux activités de la FORAP (fédération nationale des Structures Régionales d'Appui)
  - ✓ Participation aux instances du RREVA de l'ARS IDF

**Développement  
du partenariat  
en  
région**

# Evènements du programme de travail

## Calendrier des évènements du programme 2024



## Association STARAQS

- ✓ Venez rejoindre notre réseau en vous inscrivant sur [www.staraqs-idf.fr](http://www.staraqs-idf.fr) et bénéficier des compétences des professionnels de la qualité et de la gestion des risques en partageant documents, outils et réflexions.
- ✓ Participer aux Café de la STARAQS

## Actions payantes de l'association STARAQS, organisme de formation certifié Qualiopi

- ✓ Formations Inter établissements:  
*EIGS & CVS, Evaluation ESSMS, Annonce dommage associé aux soins et implication patient analyse EIG, Audit Système, Maltraitance REX Plan d'actions, Fausse route et Déglutition, PACTE, AMPPATI*
- ✓ Formations Intra établissement  
*PACTE, AMPPATI, EIGS, Evaluation ESSMS*
- ✓ Accompagnement établissement  
*Enquête douleur, Audits thématiques et conseils*



Venez rejoindre notre réseau de formateurs !

- ✓ Toutes ces informations sont relayées dans notre **NewsLetter**  
Abonnement via le site internet [www.staraqs.com](http://www.staraqs.com) ou le blog
- ✓ Les actions proposées, le calendrier et les formulaires d'inscription sont disponibles sur notre site internet [www.staraqs.com](http://www.staraqs.com)

