

Plénière du GRRIFES

Mardi 13 décembre 2016

GRRIFES
Gestion des Risques
Réseau IDF des Établissements de Santé

Ordre du jour 2

- Introduction par Henri BONFAIT
- Accueil des nouveaux adhérents
- Décret du 25/11/16 sur les EIGAS et les Structures Régionales d'Appui
- Plateforme de signalement
- Etat d'avancement des groupes de travail
- Bilan d'activité 2026 de l'association GRRIFES
- Axes du programme 2017
- Programme 2017 (AG, CA, plénières)
- La FORAP

Présentation des nouveaux membres

- Proposition faite d'une réunion d'accueil destinée aux nouveaux adhérents
- Comment peut on faciliter votre intégration dans le réseau ?
- Quels sont vos attentes ?
- Comment peut on y répondre ? Quelles sont vos propositions ?

Les adhésions

- 20 nouveaux adhérents sur les 5 derniers mois
- 67 adhésions au total (pour 190 représentants)

Bienvenue à :

PORET Catherine
TANGRE Isabelle
FOURNIER Bettina
TOUCHON Nicolas
BIGAIGNON Catherine
BONNET Sandra
OLRY Isabelle
EYMERY Isabelle
BISSAUGE Brigitte
CHOPRA Véronique
COLMONT David
HUARD Karen
MONIER Gilbert
RIBET Noémie
DUVERGER Vincent
LE MOIGNE Raoul
TOUAZI Hakim
GREGOIRE Amandine

Décret du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des EIG-AS et aux structures régionales d'appui à la qualité et à la sécurité des patients

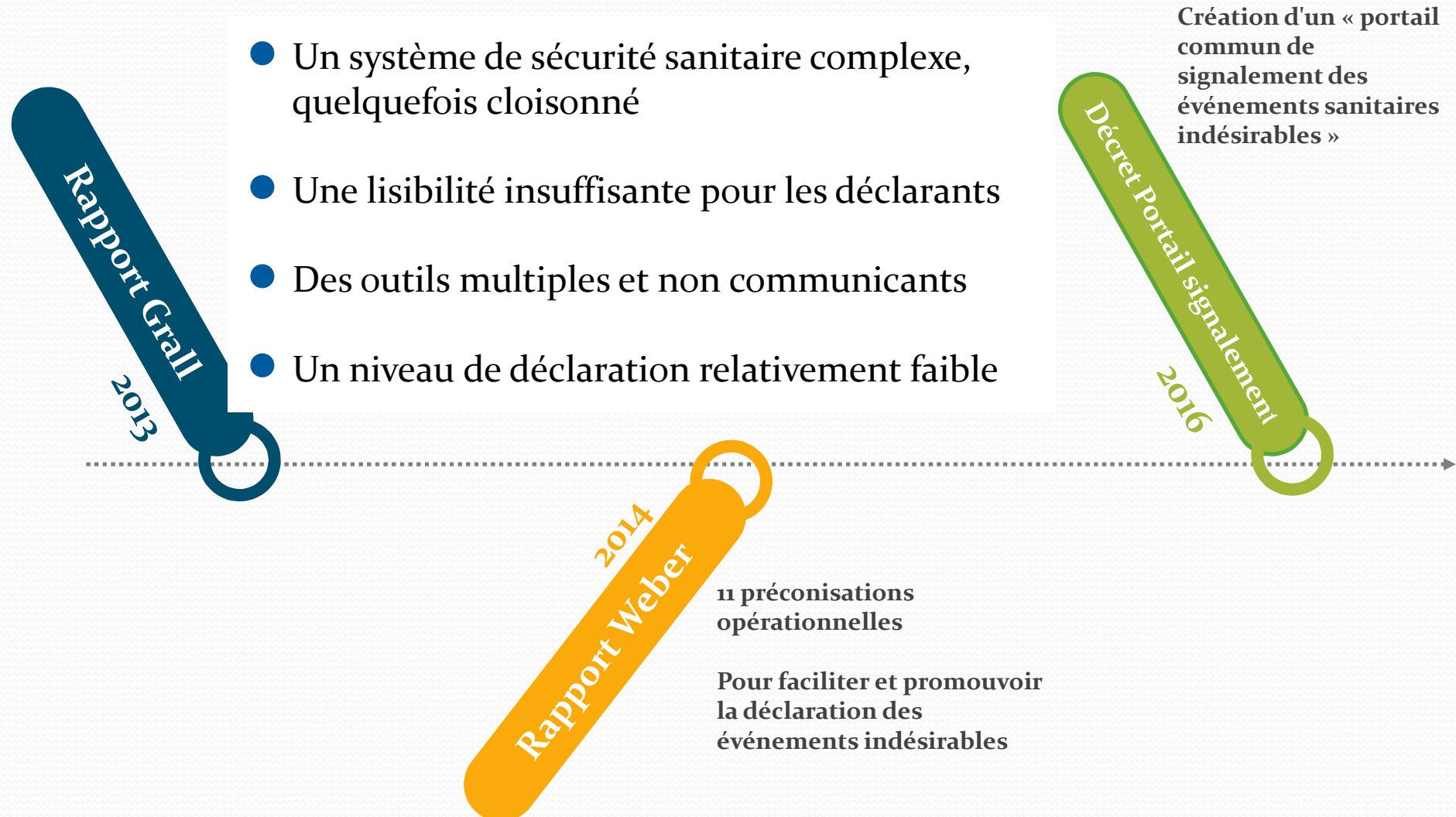
Section 5 : déclaration des EIG AS

- Définition de l'EIG – AS.
- Les EI AS relèvent désormais de la gestion des structures de santé et ne sont pas soumis à déclaration sur le portail national
- « *Le premier alinéa s'entend **sans préjudice** des déclarations obligatoires* »
- Déclaration en 2 parties
 - Partie 1 – « *sans délai* »
 - Partie 2 – 3 mois : *REX issu de l'analyse approfondie effectuée avec l'aide de la SRA et plan d'actions*
- Transmission à la HAS

Décret du 25 novembre 2016 relatif aux structures régionales d'appui à la qualité et à la sécurité des patients

Section 6 : SRA qualité des soins et sécurité des patients

- Aide les professionnels dans l'analyse des EIG AS
- Apporte une expertise médicale, technique, scientifique... qui se traduit
 - Soutien méthodologique à la gestion des risque
 - Formations, informations
 - Participation à des recherches
- Les SRA font partie du Réseau Régional de Vigilance et d'Appui
- Contrat pluri annuel avec ARS prévoyant les modalités de financement
- Programme annuel de travail
- Rapport annuel transmis à la HAS
- En attente : arrêté / cahier des charges



Une V1 du portail commun de **signalement des événements sanitaires indésirables** pour l'ensemble des **vigilances réglementaires**



Liés à la prise d'un produit ou d'une substance



- Médicament
- Matériel (instrument, dispositif médical implanté, pansements, prothèses...)
- Produit sanguin labile (transfusion)
- Complément alimentaire
- Substance psychoactive
- Produit cosmétique
- Produit de tatouage
- Autres produits ...

Liés à une pratique médicale

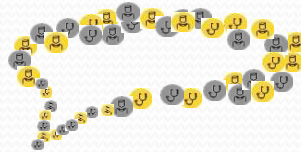


- Infection associée aux soins (infection nosocomiale)
- Événement indésirable grave associé à des soins (entraînant le décès, des séquelles irréversibles graves, ou des risques pour la santé publique)

PROMOUVOIR

- Des contenus simples
- Comprendre les enjeux de la démarche de déclaration
- Un guidage pour orienter le déclarant en fonction de l'événement ou de la situation constatée

ORIENTER



FACILITER

- Un portail commun à tous les déclarants
- Quelle que soit la situation rencontrée

- L'envoi sans délai et sécurisé de la déclaration aux destinataires
- La traçabilité de l'envoi et la réception d'un accusé de bonne transmission au déclarant

FLUIDIFIER

Orienté le déclarant vers la (ou les) vigilance(s) correspondant à sa situation

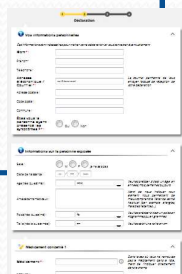
- **Questionne le déclarant** au moyen de questions simples, non techniques
- **Identifie** la (les) vigilance(s)
- Outils la démarche de **télé déclaration**
- Ne se substitue pas aux outils existants



3 modalités de déclaration possibles:

Télé-déclaration sur le portail

- Vigilances non outillées
- Formulaires dématérialisés en ligne



Orientation vers un outil en ligne existant

- Certaines vigilances outillées
- Accessibles uniquement aux professionnels de santé



Orientation vers un professionnel de santé

- Vigilances non ouvertes à la déclaration pour les particuliers



Retour des Groupes de travail

Groupes de travail en cours

- **Recommandation Usurpation d'identité** (Christine PINATON)
- **Guide méthodologique de gestion d'un EIAS** (Françoise BEROT, Marie José STACHOWIAK)
- **Guide méthodologique des REX / RMM au secteur médico-social** (Marie Carmen HEBRAIL, Marie SAUVAGE)
- **Cartographie médico-sociale** (Hélène BULCKE, Marie SAUVAGE)
- **Cartographie des risques infectieux** (Isabelle EYMERY, Marie José STACHOWIAK)
- **Documents de liaison** (Zied GUERFALI, Henri BONFAIT)
- **RMM / REX en ville** (en 2017)
- **Cartographie des risques en ville** (en 2017)



le bureau du Grrifes validera les productions des GT

Groupe de travail

Recommandations

Usurpation d'identité

Conduite à tenir en cas d'usurpation d'identité en établissements de santé

- PILOTES : Christine PINATON
- Bernard MICHALSKI
- Conseil juridique : Céline LUCIANI, ARS
- Guide à l'usage des professionnels de santé, en cas de découverte ou de suspicion d'usurpation d'identité au cours d'une prise en charge à l'exclusion de la substitution ou du vol d'identité d'une personne décédée ou disparue
- Document validé par le bureau du GRRIFES en novembre 2016
- Diffusion : GRRIFES, site internet

Groupe de travail

Guide méthodologique de
gestion d'un EIAS grave ou
potentiellement grave

Guide méthodologique de gestion d'un EIAS grave ou potentiellement grave 1/3

- Objectif :
 - Apporter un appui méthodologique aux professionnels dans la gestion des événements indésirables graves ou potentiellement graves associés aux prises en charge
 - 3 secteurs d'activité (1^{er} secteur envisagé : établissements de santé)
 - depuis la survenue de l'événement jusqu'au suivi du plan d'actions d'amélioration
 - en adéquation avec *le décret n°2016-1606 du 25 novembre 2016* relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés aux soins : inclut le formulaire de déclaration sur le portail national
 - Outil "pratico-pratique" : supports à type de logigrammes, fiches réflexes

Guide méthodologique de gestion d'un EIAS grave ou potentiellement grave 2/3

- Les pilotes
 - Marie José STACHOWIAK - STRARAQS - Pilote STARAQS
 - Françoise BEROT - Hôpital Forcilles Fondation Cognacq-Jay - Pilote GRRIFES
- Le groupe
 - Gaëlle LE GALLAIS - Siège AP-HP
 - Virginie MONNOT - CH Sainte Anne
 - Virginie LAZZAROTI - CMCE
 - Nadia AGUINI - Institut Gustave Roussy
 - Noura EMBAREK -
 - Frédéric BEAUSSIER - Groupe Hospitalier Paul Guiraud
 - Nathalie VICINI - Hôpital Forcilles Fondation Cognacq-Jay
 - Maud Barrande - Groupe Public de Santé Perray Vaucluse
 - Khatima ELMORABIT

Guide méthodologique de gestion d'un EIAS grave ou potentiellement grave 3/3

- **Planning**

depuis 12 mai 2016 : 4 réunions + 5ème vendredi 16 décembre

- **Point d'avancée au 13/12/2016**

- Support défini : logigrammes finalisés
- Identification de 16 fiches réflexes nécessaires et répartition de la rédaction
- 3 des 6 fiches majeures en cours de validation finale

- **Perspectives**

- Janvier – février 2017 :
 - Validation de l'adéquation du guide avec le portail national à venir
 - Finalisation et validation des fiches réflexes restantes
 - Rédaction parallèle du document présentant les outils proposés et faisant le lien entre eux
- Mars 2017 : fin des validations de fiches, relecture et réajustement du guide.

**Groupe de travail
REX dans le secteur
médico-social**

REX dans le secteur médico-social

Membres

- 7 personnes inscrites, toutes dans des missions « qualité » venant de différentes structures
- Objectifs
 - Déployer la démarche retour d'expérience dans le médico-social
 - Produire un kit d'outils (procédure, grille, guide d'utilisation)
 - Mettre en œuvre des ateliers de formation
- Avancement du projet et points de vigilance
- ✓ 3 réunions en 2016 avec la progression ci dessous
 - Répartition des tâches pour essayer de ne pas multiplier les réunions
 - Recherche documentaire
 - Partager d'informations (bilan FEI, procédures existantes...)
 - Présenter la méthodologie REX et ALARM
 - V 16 du guide

Énormément
d'échanges
entre nous

Appui
méthodologique

Sensibilisation du
management

Outils adaptables
et opérationnels

Les avancées positives

- Partage sur les expériences des uns et des autres
- Simplification des termes utilisés et plus de pédagogie (définition des termes, objectifs de la démarche...). Guide qui se veut utilisable aussi bien par le management que par les professionnels des services et structures.
- Réponse plus appropriée au médico social
- Meilleure définition des pré requis
 - implication du management,
 - ressources humaines, (compétences à développer...)
 - Système de gestion des EI
- Méthodologies proposées pour la mise en œuvre des analyses (ALARM, arbre des causes)
- Des fiches pratiques = outils

Mais il reste encore...

- Une attention particulière a été prêté à la rédaction car c'est aussi un outil stratégique de déploiement de la culture sécurité (publié par la STARAQ au moment où les plates formes d'appui sont sollicitées pour aider au signalement des EIG....) Guide de référence pour les établissements?
- Donner une architecture facilement utilisable= avec quel type de logiciel?
- Terminer les fiches pratiques méthodologies détachables
- Définir la méthodologie de déploiement

**Groupe de travail
Cartographie des risques
pour les établissements
médico-sociaux**

Fiche action

- En avril 2014, un groupe de travail GRRIFES a été mis en place avec pour objectif de produire une cartographie des risques pour les structures médico-sociales ainsi que son un guide méthodologique. Peu utilisée, il a été décidé de faire évoluer cette première version afin de favoriser son emploi.
- Date de lancement du groupe de travail GRRIFES/STARAQS : Mai 2016
- Composition du groupe de travail : STARAQS, CESAP, Fondation Chaptal, Centre Hospitalier de la Mauldre, Entraide Universitaire, Association Cité du Secours Catholique, Fondation de Rothschild, Korian Bonisiaca Bondy, Fédération des APAJH, Fédération des APAJH, Groupe Korian, Société Philanthropique, Fondation des amis de l'atelier, Coallia, AP-HP, Maison Médicale Jeanne Garnier, centre de soins palliatifs, Groupe SOS

Avancement

4 séances de travail :

- Remodelage important de la cartographie (cartographie globale des risques avec des rappels aux textes de loi, aux recommandations diverses et aux outils préexistants + un focus sur les risques liés à la prise en charge avec des cartographies spécifiques)
- Elaboration des cartographies de risque : 5 thèmes ont été développés à ce jour : parcours, maltraitance, chute, fin de vie, troubles du comportement
- Réflexion autour l'inscription de la cartographie dans les démarches obligatoires d'évaluation interne et externe.
- Choix de la cotation : l'EHPAD Bondy Bonissiac et la Fondation Léonie Chaptal testent deux types de cotation : l'AMDEC et l'AMDEA (en cours)

A venir

- Ajout d'une cartographe sur la prise en charge médicamenteuse
- Finalisation des cartographies, du PAQ et du mode d'emploi en fonction des résultats du test
- Développement informatique de la cartographie (ergonomie du fichier, génération automatique des résultats, etc)
- Relecture et validation
- Relecture des nombreuses références aux recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM
- Relecture par des experts des différentes cartographies proposées.
- Il est envisagé de procéder à une phase de test de l'ensemble de la cartographie avant validation

Groupe de travail

Cartographie des risques
infectieux en établissements
de santé

Groupe de travail : Lettre de sortie

Document de liaison pour sécuriser la coordination des soins

Objectifs :

- Produire une cartographie des risques infectieux, en utilisant l'outil CARTOGRIFES, en faisant référence aux recommandations professionnelles
- Faciliter le travail des gestionnaires de risques et des équipes d'EOH en utilisant au maximum les libellés du compte qualité et les catégories de la HAS

Pilote GRRIFES : I EYMERY, ingénieur gestion des risques – CH Poissy- ST Germain

Pilote STARAQS : Marie José STACHOWIAK, - Coordinatrice STARAQS

Composition du groupe :

- Hélène Ittah-Desmeules : GH Est Francilien - Meaux
- Laurence Marty GH Est Francilien - Marne la Vallée
- Isabelle Lorenzi : Hopital Tenon
- JC Séguier : CH Poissy- ST Germain
- F Chrétien : CH Poissy- ST Germain
- E Seringe : ARLIN

- **Lancement** : septembre 2016
- **Fin prévue** : Juin 2017

DOCUMENT DE TRAVAIL CARTOGRAPHIE DES RISQUES INFECTIEUX 2016

A
Liés au processus
de soins 1/2

A01 Infections
urinaires

A02 Infections de la
peau et des tissus mous

A03 Infections
respiratoires

A04 Infections
digestives

B
Liés au processus
de soins 2/2

B01 ISO

B02 Infections KT
bactériémies BMR ou
non

B03 Méningites

B04 Epidémies BMR
BHR

B05 Epidémies
autres

C
ATB

C01 Diffusion des
résistances bactériennes

D
Environnement
et travaux

D01 Eau

D02 Air

D03 Surface

D04 Déchets

D05 Dispositifs
médicaux

D06 Alimentation et
Nutrition

D07 Linge

E
Risques
professionnels

E01 AES

E02 Autres risques
infectieux

F
Secteurs à
risques
spécifiques

F01 Hémodialyse

F02 Endoscopie

F03 Actes TIUM

F04 Balnéothérapie

Groupe de travail Lettre de sortie

Document de liaison pour sécuriser la
coordination des soins

Groupe de travail : Lettre de sortie

Document de liaison pour sécuriser la coordination des soins

Objectif :

Produire un document de liaison régional, outil de mise en œuvre du décret 20 juillet 2016 « lettre de liaison ». Au-delà d'une lettre de liaison en début et fin d'hospitalisation, le document devra être générique afin d'accompagner le patient et faciliter la coordination de son parcours de santé.

Pilote GRRIFES : Zied GUERFALI, responsable QGDR – AURA Paris

Pilote STARAQS : Henri BONFAIT, directeur médical - STARAQS

Composition du groupe :

- Brigitte BISSAUGE, Responsable Qualité - Chef de Projet Dossier Patient Informatisé – Fondation Hospitalière Sainte Marie
- Dr Jean BRAMI, médecin libéral
- Annaïg DURAND, référente administrative - Hospitalisation à domicile ARS IDF
- Denis GAVALDA, Directeur qualité et gestion des risques – Clinique de la Porte Verte
- Sarah LIVARTOWSKI, Coordinatrice PAERPA Paris
- Pierre MARTINEZ, Directeur projet SESAN
- Dr Marina MARTINOWSKY, Référente thématique Hospitalisation à domicile – Maladies rares – Diagnostic génétique post-natal –ARS IDF
- Catherine OLLIVET, Présidente du CISS - Collectif Interassociatif Sur la Santé
- Catherine PORET, Responsable qualité-gestion des risques - Santé Services

Groupe de travail : Lettre de sortie

Document de liaison pour sécuriser la coordination des soins

Date de lancement :

Septembre 2016

Point d'avancée :

Deux réunions de travail

+ travail en inter-séance par les membres du groupe

Echéances /perspectives :

- Version définitive en cours de formalisation.
- Mise à disposition du comité de lecture : début janvier 2017.
- Validation et diffusion publique : mars 2017.

GRRIFES **STARAQS**

PROPOSITION DE DOCUMENT DE COORDINATION GROUPE DE TRAVAIL GRRIFES-STARAQS

Intitulé de votre unité pour GRRIFES et STARAQS : Oui Non

Nom de l'unité : _____

Adresse : _____

Date de naissance : _____ Sexe : M F

Date de naissance : _____ Date de décès : _____

Diagnoses : _____

Maladies : _____

Préférences : _____

Transfusion de FEG : Non Oui

Traitement préconisé de base(s) : _____

RESULTATS DE VOS EXAMENS COMPLEMENTAIRES ET BILAN PRESENTS

INFORMATION SUR LA CONTINUITE DES SOINS

MODE DE TRANSPORT DE SORTIE : Personnel Taxi VSL Ambulance

RENDEZ-VOUS : Oui Non

Si oui : Consultation de spécialiste : _____

Si oui : Consultation de spécialiste : _____

SOINS INFIRMIERS : Oui Non

Si oui : _____

SOINS DE REEDUCATION : Oui Non

Si oui : _____

EXAMENS COMPLEMENTAIRES : Oui Non

DEMANDE D'ALD (RDH) appliquée : Faible A forte

HABITUS ET POINTS DE VIGILANCE : Oui Non

• Allergie / Toux / Fièvre

• autres symptômes / symptômes / autres / autres

Si oui les indiquer : _____

Conseils, recommandations ou autres conseils particuliers : Oui Non

Si oui les indiquer : _____

TRAITEMENT MEDICAMENTEUX - ORDONNANCES DE SORTIE

MEDICAMENTS PRESCRIS AVANT L'ADMISSION	A LA SORTIE	COMMENTAIRE

LISTE DES ELEMENTS PRES AN PATIENT

Ordonnance : Médicaments IDE / AS

Prescription d'instruments médicaux Rééducation

Sujets Compléments nutritionnels

Matériel médical

Bilan d'activités 2016

- **Nombre de réunions plénières** : 3 prévues/ an → 4 réalisées (2016 10/02, 28/06, 13/10 et 13/12)
- **Ateliers de formation** : 5 ateliers sur Cartorisque de mars à mai (29 participants)
 - 85 % très satisfaits et 5 % satisfaits
 - Outil Cartogrifes : très utile, d'utilisation facile, ...
 - Ateliers conviviaux, réel espace de partage d'expériences
 - Souhait de renouveler des ateliers sur d'autres thématiques :
 - risques infectieux : lancement d'un groupe de travail sur ce thème avec la collaboration du CCLIN et le CH Poissy-Saint Germain
 - Autres thèmes : certification V 2014 +++, sur les futures productions du GRRIFES : Identitovigilance, EIGS... et sur des thématiques spécifiques : les dons d'organes, gestes invasifs....
 - 1 atelier supplémentaire à l'automne, prévu mais non réalisé

Bilan d'activités 2016

- **Groupes de travail :**
 - « Organisation de la journée régionale annuelle » : journée non organisée en 2016 par l'ARS
 - « Groupe de travail en partenariat avec les usagers » : réunion avec C. Ollivet (demande de mise en place d'ateliers de formation sur la V2014 auprès des usagers), en attente de la mise en place des CDU
 - « Parcours de soins en ambulatoire » : non mis place, faute de membres du GRRIFES sur l'ambulatoire

Bilan d'activités 2016 - conférences

- **½ journées thématiques** : 4 réalisées
 - « *Sécuriser le processus de prise en charge des patients devant bénéficier d'une endoscopie digestive* » : 93 participants
 - *La prise en charge des suicides* : 130 participants
 - *RETEX : attentats du 13 novembre 2015* : le 13 octobre 2016 : 100 participants
 - *Les troubles de la déglutition* : 15 décembre 2016 – 300 inscrits pour un amphi de 100 places , nouvelle conférence au printemps 2017
 - *Le dispositif de gestion des risques au cœur de la prise en charge de la dialyse* – 19 janvier 2017



Taux de satisfaction 100% des participants très satisfaits et satisfaits

Bilan d'activités 2016

- **Dossier DPC** : non déposé
- **Organisation de retours d'expérience** : non mis en place, faute de retour des adhérents
- **Café « gestion des risques »** : non mis en place en 2016

Programme 2017

- **Poursuivre les travaux en cours**
- **Rédiger une fiche mémo « Plan blanc »** reprenant les essentiels suite au RETEX plan blanc / attentats
- **Elaborer une grille d'analyse des risques sur le suicide**, en partenariat avec le CAR de l'ARS
- **Créer une cartographie des outils QGDR**
- **Organiser de nouvelles conférences thématiques** : à partir des thèmes proposés par les participants
- **Organiser de nouvelles actions de formation ?**

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Référent / Contributeur ARS
------------------	------------------	-------------------	-----------------------------------

- 1. Développer la culture du signalement**
- 2. Appui à la gestion des événements indésirables graves associés aux soins**
- 3. Appui méthodologique à la mise en œuvre de démarches à priori de gestion des risques**
- 4. Promotion et développement des REX dans les structures**
- 5. Soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre de démarches de gestion des risques**
- 6. Appui aux démarches de certification**
- 7. Participation à des actions d'information/communication**
- 8. Participation à des actions de formation**
- 9. Développement de l'appui à la gestion des risques au sein d'un t**
- 10. Promotion et participation aux projets et sollicitations de l'ARS**

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Réfèrent / Contributeur ARS
<p>Appui à la gestion des évènements indésirables graves associés aux soins</p>	<p>3 secteurs : Sanitaire, Médico-social Ambulatoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apporter, à la demande, une expertise en matière d'amélioration des pratiques et des organisations en cas de défaillances, de dysfonctionnements ou d'événements indésirables • Elaboration et diffusion d'un guide d'aide à la gestion de l'EIAS et au remplissage du formulaire de déclaration : <ul style="list-style-type: none"> - En établissement de santé - En structures médico-sociales • Elaboration de grilles d'analyse ciblées sur des EIG (ex : suicide, chutes, fausses routes...) en collaboration avec le CAR et les professionnels métiers des instances pour relecture (Ordre, URPS...) 	<p>DQSP DD</p> <p>CAR DD</p>

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Référent / Contributeur ARS
Développer la culture du signalement	3 secteurs : Sanitaire, Médico- social Ambulatoire	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilisation / formation des gestionnaires des structures et des professionnels• à l'intérêt, aux enjeux, aux modalités et aux outils du signalement• auprès des institutions et des autorités territoriales et régionales	DQSP DOS DA CAR

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Référent / Contributeur ARS
Appui méthodologique à la mise en œuvre de démarches à priori de gestion des risques	3 secteurs : Sanitaire, Médico-social et Ambulatoire	<ul style="list-style-type: none">• Outil d'autoévaluation des risques en centres de santé (collaboration STARAQS/OMEDIT/ARLIN/CCLIN/FNCS)• Développement d'une cartographie des risques dans le secteur médicosocial• Développement d'une cartographie des risques infectieux (collaboration STARAQS/ARLIN/CCLIN)	DQSP

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Référent / Contributeur ARS
Promotion et développement des REX	3 secteurs : Sanitaire, Médico-social Ambulatoire	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilisation et accompagnement des structures dans leurs démarches de REX• Organisation de formations spécifiques sur les REX• Organisation de présentation de REX• Guide sur le REX en structures médicosociales	DQSPP DOS DA

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Référent / Contributeur ARS
Certification	ES	<ul style="list-style-type: none">• Elaboration d'une grille de maturité PDCA des structures en collaboration avec le CAR• Accompagnement et appui méthodologique apportés aux établissements visés par une décision péjorative de certification en vue de les aider à lever leurs réserves ou recommandations à titre individuel ou dans le cadre du GHT auquel ils appartiennent.	DQSPP DG DD DOS

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Référent / Contributeur ARS
Développement de l'appui à la gestion des risques au sein d'un territoire (= département)	3 secteurs : Sanitaire, Médico-social Ambulatoire	<ul style="list-style-type: none">• Communication auprès des 8 délégations départementales• Réalisation de travaux avec chacune des DD sur des thématiques identifiées par département	DQSPP DD

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Référent / Contributeur ARS
Information/ Communication	3 secteurs : Sanitaire, Médico-social Ambulatoire	<ul style="list-style-type: none">• Réalisation d'enquêtes de recueil de besoins et des attentes des professionnels et de satisfaction• Organisation de conférences sur des thématiques régionales• Organisation d'une réunion régionale « Risques et Vigilances » en lien et coordination avec le RREVA dans le cadre de la semaine de sécurité des patients• Rencontre avec les Ordres et URPS et les présidents des conférences de CME• Développement des dispositifs de communication / site internet	DQSPP DOS DA DS

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Référent / Contributeur ARS
Développement de l'appui à la gestion des risques au sein d'un territoire (= département)	3 secteurs : Sanitaire, Médico-social Ambulatoire	<ul style="list-style-type: none">• Communication auprès des 8 délégations départementales• Réalisation de travaux avec chacune des DD sur des thématiques identifiées par département	DQSPP DD

Programme STARAQS 2017

Objectif général	Secteur concerné	Actions proposées	Référent / Contributeur ARS
Promotion/ participation aux projets et sollicitations de l'ARS		<ul style="list-style-type: none">• COSTRAT• Réunions du groupe Partage et du-RREVA• Réunions du groupe identitovigilance• Réunions du groupe Ambulatoire• Participation aux appels à projets sur les REX : identitovigilance, Ville/Hôpital• Projet HAD	DQSPP DOS



Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux
pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé



[Retour à l'accueil](#)



Webmaster :
[Valentin Daucourt](#)

Bienvenue sur le site de la FORAP

[Accueil](#)

[Adhérents](#)

[Bureau](#)






[Calendrier](#)

[Projets](#)

[Accès réservé](#)

Association loi 1901 fondée en 2007, la **FORAP** est la Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé.

Ses principaux objectifs sont de :

-  représenter les structures régionales et territoriales adhérentes notamment auprès du Ministère de la Santé et de ses directions (DGOS, DGS, DREES), auprès de ses agences ou établissements public d'état, et de faire reconnaître les spécificités de ces structures, notamment en matière d'évaluation en santé, d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité en santé. La **FORAP** contribue à la définition et à la mise en oeuvre de la politique nationale en matière de qualité et de sécurité des soins.
-  mutualiser des services propres à chacune des structures régionales et territoriales et d'échanger les prestations des réseaux adhérents,
-  faciliter les échanges de documents, d'outils et de méthodes entre ces différentes structures,
-  élaborer des outils communs pour le fonctionnement interne des structures: procédure de validation de l'obligation de l'évaluation des pratiques professionnelles, charte de fonctionnement, procédure d'attestation, ...
-  proposer des activités concertées de recherche en qualité et sécurité des soins.

[Télécharger le rapport d'activité 2014 de la FORAP](#)

[Télécharger les statuts de la FORAP](#)

[Télécharger la fiche de présentation synthétique de la FORAP](#)

**Merci pour votre présence
votre participation
et votre collaboration !**

GRRIFES
Gestion des Risques
Réseau IDF des Établissements de Santé