



METHODE DE RECUEIL DE L'EXPERIENCE DU PATIENT : AMPPATI



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les composantes de l'Expérience Patient
- Connaitre la méthode AMPPATI et les outils associés
- Être en capacité d'appliquer la méthode dans son établissement



PUBLIC CIBLE

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire : directeur et responsable qualité, responsable de la clientèle, directeur de soins, médecin...



PRÉREQUIS

- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Matin : Apports théoriques et ateliers
 - Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
 - Module 2 : La méthode AMPPATI : la méthode et les outils
 - Module 3 : La conduite du projet
 - Atelier N°1 : comité AMPPATI et choix des parcours
- Après Midi : Apports théoriques et ateliers
 - Module 4 : Les principes de l'écoute active et de l'observation
 - Atelier N°2 : Simulation d'une prise de contact téléphonique avec le patient
 - Atelier N°3 : Simulation d'une rencontre avec le patient



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires
- Remise d'un guide méthodologique et d'un kit d'outils



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- Depuis 2020 : 52 participants , 100% Satisfaction
- 2024 : 17 participants, 100 % Satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Marie José STACHOWIAK
- Isabelle JAFFRENNOU

DATES DE LA FORMATION :

- Date 2025

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel au sein de votre structure
- De 9H30 à 13H et de 14H à 17H

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck
contact@staraqs.com