

Gestionnaire des risques – Service Qualité Gestion des risques – Hôpital Ambroise-Paré

GROUPE HOSPITALIER : AP-HP. Université Paris-Saclay

ÉTABLISSEMENTS : Hôpital Bicêtre (Le Kremlin-Bicêtre- 94) • Hôpital Antoine-Béclère (Clamart- 92) • Hôpital Paul-Brousse (Villejuif- 94) • Hôpital Ambroise-Paré (Boulogne-Billancourt- 92) • Hôpital Raymond-Poincaré (Garches- 92) • Hôpital Sainte-Périne (Paris- 16^e) • Hôpital Maritime de Berck (Berck-sur-Mer- 62)

Lieu d'exercice : Hôpital Ambroise-Paré

Adresse : 9 Avenue Charles de Gaulle - 92100 Boulogne-Billancourt

Date de mise à jour :

IDENTIFICATION DU POSTE

Métier	Gestionnaire des risques	
Code métier	30C20	
Appellation locale	GDR	
Grade	Chargé de mission, cadre de santé, ingénieur ou TSH	Catégorie : A ou B
Poste à pourvoir au	1 ^{er} novembre 2021	
Modalités de recrutement	<input type="checkbox"/> Titulaire <input checked="" type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD sur poste permanent <input type="checkbox"/> CDD remplacement (durée) :	
Schéma horaire	<input checked="" type="checkbox"/> Jour <input type="checkbox"/> Nuit	

STRUCTURE

PRÉSENTATION DE L'HÔPITAL AMBROISE-PARÉ

Situé à Boulogne-Billancourt dans les Hauts-de-Seine, l'hôpital Ambroise-Paré AP-HP est un établissement de référence de l'ouest francilien dédié aux activités de phase aiguë en hospitalisation et en ambulatoire.

Doté de 400 lits et 50 places, l'hôpital Ambroise-Paré allie l'excellence d'un hôpital universitaire à une mission de proximité et d'établissement de recours. C'est l'un des premiers centres d'urgence dans les Hauts-de Seine avec près de 62 000 passages aux urgences adultes et pédiatriques chaque année.

Il propose une offre de soins diversifiée avec un large panel de disciplines médicales spécialisées. Il dispose d'une expertise reconnue en chirurgie lourde orthopédique, viscérale, vasculaire et ophtalmologique. Il assure également une prise en charge pluridisciplinaire en cancérologie (dermatologie, cancers digestifs, pneumologie, oncogériatrie, pédiatrie et hématologie).

L'hôpital Ambroise-Paré est centre de référence des infections ostéo-articulaires et dans la prise en charge de la douleur. Il compte par ailleurs neuf centres de référence et de compétence maladies rares.

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION

Intitulé de la direction : Direction Usagers, Gestion des Risques et Qualité (DURQ)

PRÉSENTATION DU SERVICE

La direction Usagers, Gestion des Risques et Qualité est chargée d'élaborer et de mettre en œuvre la politique qualité du groupe hospitalier Paris Saclay en cohérence avec les orientations stratégiques de l'AP-HP. Le groupe hospitalier est engagé

dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques liée à ses activités. La DURQ prépare le groupe hospitalier à la certification HAS.

Composition de l'équipe :

- 1 Directeur
- 1 Adjointe au directeur
- 1 responsable du Département Gestion des risques / gestion de crise / Radioprotection
 - ↳ 5,5 Gestionnaires des risques
 - ↳ 4 personnes Compétentes en radioprotection
- 1 responsable du Département Qualité / Certification / Evaluation
 - ↳ 4,5 responsables qualité
- 1 responsable du Département Droits des patients
 - ↳ 7 chargés de relations avec les usagers
 - ↳ 3 assistantes sur le secteur droit des patients
- 5 responsables d'archives
- 1,5 assistantes de direction

LIAISONS

Liaisons hiérarchiques :

- Le Directeur Usagers, Gestion des Risques et Qualité
- L'Adjointe au Directeur Usagers, Gestion des Risques et Qualité du GH / responsable du Département Gestion des Risques / gestion de crise / Radioprotection

Liaisons fonctionnelles :

- Les coordonnateurs des risques et de la sécurité réglementaire
- La coordinatrice Générale des Soins GH et les directeurs des soins
- Les membres des services qualité et gestion des risques des sites du GH
- L'ensemble des services, les responsables de secteurs et des unités de soins
- Le directeur de site
- Les directions fonctionnelles
- L'exécutif des Départements Médiaux Universitaires (DMU)

ACTIVITÉS

Missions générales :

- Décliner et mettre en œuvre la politique « gestion des risques » au sein du site Ambroise-Paré et en lien avec les DMU
- Développer la gestion des risques et la culture de sécurité en cohérence avec les axes institutionnels, selon les priorités définies par la Direction de qualité et de Gestion des risques
- Participer à l'élaboration et l'évaluation du Programme d'Actions Qualité, Sécurité des Soins (PAQSS) du GH
- Organiser et mettre en œuvre des évaluations et audits sur les thématiques et secteurs à risques dont le département gestion des risques du GH a la charge
- Assurer la gestion des risques (a priori et a posteriori) du site (traitement quotidien des événements indésirables) et d'autres sites du GH si besoin.
- Conduire les analyses de risques suite aux EIAS et EIG et en faire le suivi
- Organiser et suivre les visites de risques et/ou de conformité des secteurs à risques (endoscopie, bloc opératoire, radiologie interventionnelle)
- Apporter un soutien méthodologique pour les services en gestion des risques a priori et à posteriori (indicateurs de suivi, modalités de reporting au sein de la direction qualité et gestion des risques et modalités de retour d'information aux signalants des EI).
- Développer les formations concernant la gestion des risques et l'utilisation du logiciel OSIRIS
- Piloter des EPP en lien avec la gestion des risques
- Gérer les habilitations OSIRIS
- Participer au Comité Vigilances et RISques (COVIRIS)
- Communiquer le Bilan Osiris du GH et/ou du site aux instances locales (CHSCT, CDU, COCOR)
- Participer à la mise à jour des procédures de gestion des risques notamment liées aux modalités de gestion des événements indésirables (EIAS, EIG, ...).
- Centraliser les éléments relatifs à la veille réglementaire et normative en gestion des risques
- Assurer le recueil et l'organisation des éléments de preuve et gestion documentaire concernant la gestion des risques du site

Missions spécifiques :

Gestion de crise :

- Veiller à l'opérationnalité du plan de crise et à l'actualisation des données relatives à la gestion des plans de mobilisation (plan blanc, canicule, NRBC, EPIVER) en lien avec le directeur de site.
- Participer aux formations sur les outils en lien avec la gestion du plan blanc (logiciel Si-VIC) auprès des professionnels concernés

Particularité du poste :

- Participer aux projets du service au sein d'une équipe dynamique et bienveillante

AVANTAGES

- Remboursement transport
- Tarif restauration self
- Place en crèche
- Chèque emploi-service
- Gratuité des soins médicaux
- Accès à une offre de formation continue
- Droits à congé (temps de travail) : 25 CA et 18 RT
- Stationnement dans l'enceinte de l'hôpital
- Supplément Familial de Traitement (enfants)

HORAIRES DE TRAVAIL

Horaires : du lundi au vendredi – Forfait cadre
Repos les Week-end et jours fériés

Quotité de temps : 100 %

COMPÉTENCES REQUISES

Connaissances particulières :

- Maîtriser les outils et les méthodes de management de la qualité et de la gestion des risques
- Adapter les outils qualité et gestion des risques au contexte
- Conduire des projets qualité et gestion des risques
- Animer des groupes de travail et faire adhérer les équipes du site aux enjeux en impulsant une dynamique positive
- S'exprimer avec aisance auprès de publics variés internes et externes
- Maîtriser les outils de bureautique
- Travailler en équipe dans des organisations complexes
- Déplacements réguliers sur le GH (75, 92 et 94) à prévoir
- Maîtriser les démarches d'audit et de conduite de projet
- Maîtriser les méthodes et outils de gestion des risques

Qualités professionnelles requises :

- Rigueur et méthode dans le suivi des actions
- Respect de la hiérarchie
- Pédagogie, diplomatie, sens du relationnel
- Esprit de synthèse
- Esprit d'équipe

PRÉ-REQUIS

Formations et/ou qualifications requises :

- Bac + 3 à + 5 associé à une formation qualité ou gestion des risques

EXPÉRIENCE REQUISE

- Expérience dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques en milieu hospitalier dans des sites MCO et gériatrique
- Connaissance des démarches ISO

ÉVOLUTIONS POSSIBLES DU POSTE

- Concours AP-HP

GESTION DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

RISQUES PROFESSIONNELS LIÉS À L'ACTIVITÉ

- Travail prolongé sur écran

MESURES DE PRÉVENTION PRISES FACE À CES RISQUES

- Fauteuil ergonomique
- Formation obligatoire à la sécurité incendie (annuelle)

SURVEILLANCE MÉDICALE

Selon le calendrier vaccinal en vigueur être à jour des vaccins obligatoires pour les personnels des établissements de santé. Le médecin du travail déterminera les modalités de la surveillance médicale nécessaire sur ce poste, modalités auxquelles le titulaire du poste devra se conformer.

PERSONNE A CONTACTER

Envoyer votre CV et lettre de motivation à :

Prénom, Nom :	Béryl GODEFROY
Fonction :	Directrice usagers, gestion des risques Qualité du GHU
Téléphone :	
Courriel :	Beryl.godefroy@aphp.fr

Moyens d'accès à l'hôpital :

Métro :

- Ligne 9 | Arrêt : Marcel Sembat
- Ligne 10 | Arrêt : Jean Jaurès

Bus :

- 52 /72/ PC | Arrêt : Porte d'Auteuil
- 123 | Arrêt : Ambroise-Paré

Station VÉLIB' à proximité