



Le Groupe Hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon est un hôpital privé à but non lucratif spécialisé en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO). Il a le statut d'Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC).

Dans cette catégorie d'établissement, il représente aujourd'hui le plus important pôle hospitalier de l'Est Parisien.

Avec 356 lits et places, 170 millions d'euros de budget, il emploie 1200 salariés répartis en deux sites : le site Avron (hôpital de la Croix Saint-Simon –Paris 20ème) et le site Reuilly (hôpital des Diaconesses- Paris 12ème).

Le département Qualité-Hygiène-Gestion des Risques (DQHGD) du Groupe Hospitalier (GH) regroupe les activités transversales relatives à la qualité, l'hygiène et la gestion des risques sous la direction d'un même chef de service

L'équipe est constituée d'un médecin responsable et coordinateur de la GDR associée aux soins, d'une responsable qualité, d'un cadre hygiéniste, d'une IDE hygiéniste, d'une secrétaire et d'une gestionnaire de risques

Nous recherchons un(e) Gestionnaire des risques en CDI temps plein

Sous l'autorité de la direction HQGDR et de la direction générale, vous assurez une gestion de risques hospitaliers étendue. Cette gestion est assurée par différents outils, par la participation à certaines instances et des propositions variées. Elle requiert de l'agilité, de la méthode, de la rigueur et une conscience aigüe des responsabilités hospitalières et une participation aux décisions phares de l'établissement.

Nature des risques gérés :

- Patients : soins / prises en charge / réclamations / contentieux
- Techniques
- Professionnels
- Sécuritaires / Sûreté
- Relationnels
- Pénal (manquements / obligation de prudence et de sécurité)
- Déontologiques
- Numériques
- Environnementaux

Dans le cadre de la gestion des risques, vous participez aux missions suivantes :

- Suivi et gestion des fiches de signalement des événements indésirables au quotidien
- Organisation et animation de Comité de Retour d'Expérience (CREX) en cas de survenue d'un Événement Indésirables Grave (EIG)
- Production et diffusion des indicateurs spécifiques à la GDR
- Formation pour les IFSI et autres
- Organisation et animation de réunions sur la gestion des risques auprès des équipes pour favoriser l'acquisition et la diffusion de la culture sécurité
- Reporting des actions menées en GDR à la réunion bi mensuelle du département
- Aide à la réalisation d'analyses systémiques
- Travail sur les risques sériels (plan blanc, plan de mobilisation interne, PCA, PSE...)
- Aide à l'élaboration de rapports, réalisation de comptes rendus divers (COFIL, groupes de travail ...)
- Organisation logistique de réunions (convocation, ordre du jour, réservation de salle...)

Autres responsabilités : Conduite de projets transversaux (qualité, gestion des risques)

- Certification
- Réalisation d'évaluations, d'audits et participation au recueil et au suivi d'indicateurs
- Planification, mise en œuvre et suivi des actions d'amélioration à mener dans le cadre des différents projets ou à la suite des diverses évaluations
- Proposition de plans d'action et d'amélioration sur la base des réclamations et contentieux patients

Organisations d'évènements ou formations internes sur la gestion des risques

Liaisons hiérarchiques :

Direction qualité / Direction générale

Liaisons fonctionnelles :

Directions fonctionnelles de l'établissement

Présidents des commissions de l'établissement

Chefs de services

Encadrement paramédical

L'ensemble des professionnels de l'établissement

Profil :

Diplôme de niveau Bac +5. Expérience réussie dans le secteur de la santé souhaitée.

Vous maîtrisez parfaitement la méthodologie pour mener à bien les missions confiées (qualité /gestion des risques : audit, arbre des causes. Vous êtes en capacité de gérer le risque de façon prospective et réactive. Vous participez à la démarche de compliance générale de l'établissement.

Qualités requises :

Vous êtes rigoureux/se, diplomate et avez une capacité d'analyse développée.

Vous êtes discret/ète et respectez la confidentialité

Votre capacité d'adaptation et votre autonomie seront un atout.

Modalités du poste :

Principalement sur site Reuilly (Paris 12^{ème})

Forfait cadre jour (208 jours/an) : 33 CP et 14 RTT

Avantages :

- Charte télétravail (1 jour/semaine)
- Offre CSE attractive
- Mutuelle 60% PEC employeur
- Forfait mobilité durable 522 €/an ou remboursement 55% titre transport
- Bénéficiaire d'actions QVT (massage, sophrologie, ostéopathie...)
- L'accès à des formations collectives et diplômantes pour toujours plus d'épanouissement