



Paris Île-de-France

Avec le soutien de :




QUELLE PLACE POUR UNE ÉCOUTE BÉNÉVOLE ? BÉNÉVOLE ?

LAURENT LE BOTERVE
CONSTANCE PÉRUCHOT
S.O.S Amitié Paris Île-de-France

5ÈME CONFÉRENCE RÉGIONALE -
RÉGIONALE - 2024
PRÉVENTION DU SUICIDE
PENSER LA POSTVENTION

64 ANS D'HISTOIRE

- 2 novembre 1953 : Les Samaritains.
- L'annonce du Times par le Révérend Chad Varah à Londres: « *Avant de vous suicider, appelez-moi à M.A.N. 90.00* ».
- 1960 : premier lieu d'écoute français à Boulogne – VAL 7050
- Août 1961 : association loi 1901, «L'amitié S.O.S par téléphone»
- Fort lien avec les services sociaux

NAISSANCE DES ÉCOUTANTS

- 1967 : Création de la fédération internationale des centres d'écoutes - IFOTES
- 15 février 1967 : Création de la Fédération S.O.S Amitié en France et reconnaissance d'utilité publique
- 1970 : S.O.S Amitié devient laïque
- Les bénévoles deviennent des écoutants
- Formation avec des psys
- Groupes de parole (partages)
- Débuts du livre blanc de la formation

DES PARTENARIATS

- 2008 : 1er numéro unique en Ile-de-France : le 01 42 96 26 26 réunit 7 lieux d'écoute
- Novembre 2010 : 1ère Journée Nationale de l'Écoute
- 2010 : partenariat avec Santé Publique France
- 2011 : Observatoire National des Souffrances Psychiques
- 2013 : participation au nouvel « Observatoire National des Suicides » (DREES)
- 2014 : attribution du label Prévention et Aide à Distance en Santé renouvelé en 2017
- 2023 : Charte des valeurs communes - 3114 – Lignes d'écoute associatives du champ de la prévention du suicide

S.O.S AMITIÉ EN CHIFFRES

- 44 associations régionales
- 62 postes d'écoute (9 en ÎdF)
- 1900 écoutants bénévoles (300 en ÎdF)
- 600 000 appels décrochés (90 000 en ÎdF)
- 240 000 heures d'écoute
- Téléphone : 24h24, 7j7, du 1er janvier au 31 déc
- S.O.S Help : 01 46 21 46 46 (15h/23h)

 **09 72 39 40 50**

Prix d'un appel local

 **CHAT**

7j/7 de 13h à 3h

 **MESSAGERIE**

(Réponse sous 48 h max)

LA CHARTE

- Écoute bénévole, gratuite, apolitique et aconfessionnelle
- Écoute non directive et anonyme
- Téléphone, mail et tchat
- Service téléphonique 24h24, 7j/7, tous les jours
- Bénévoles recrutés, sélectionnés, formés en continu
- Promotion de l'écoute mutuelle au sein de la société

S.O.S Amitié

décembre 2020

C

H

A

R

T

E

LE SERVICE D'AIDE PAR L'ÉCOUTE

S.O.S Amitié est une association "reconnue d'utilité publique", dont l'objectif premier, mais non exclusif, est la prévention du suicide.

Ouvert à la parole de toute personne en état de crise, S.O.S Amitié offre une aide sous la forme d'une écoute attentive et sans idée préconçue.

Le **TÉLÉPHONE** est le premier moyen choisi pour répondre à l'urgence des situations. S.O.S Amitié s'engage à respecter l'anonymat de la personne, celle qui appelle et celle qui écoute. Tout autre moyen technique utilisé répondra à cet engagement.

S.O.S Amitié met tout en œuvre pour assurer une présence et une disponibilité dans tous ses postes d'écoute, 24 heures sur 24, du 1^{er} janvier au 31 décembre.

L'écoute est non directive. Elle est centrée sur la personne qui appelle S.O.S Amitié. Elle vise à desserrer son angoisse. Elle tente de lui permettre de clarifier sa situation et de retrouver sa propre initiative.

Elle est assurée par des bénévoles, respectueux de la personne qui appelle, quels que soient ses origines, ses convictions, son comportement.

Cela implique que S.O.S Amitié soit indépendant de tout mouvement politique, confessionnel, idéologique, social ou caritatif.

Les permanences d'écoute sont assurées en des lieux anonymes, réservés à cet effet. Le caractère confidentiel des propos et l'anonymat des écoutants sont les impératifs absolus du service qui tendent à favoriser la libre expression de celles et ceux qui appellent S.O.S Amitié.

L'ÉCOUTANT

La qualité de l'écoute individuelle s'enracine dans un travail d'équipe. Être écoutant requiert des aptitudes. Il y a donc nécessité de sélection et de formation.

La **SÉLECTION** a pour objet de s'assurer :

- de l'aptitude du candidat à l'écoute,
- de ses dispositions à travailler en équipe,
- de sa faculté de remise en question personnelle, indispensable à l'exercice de la fonction.

Le **RECRUTEMENT** large et varié, puisant dans tous les milieux de la société, constitue un facteur d'équilibre de l'association.

La **FORMATION INITIALE**, dont les objectifs sont définis par l'association, est indispensable et obligatoire. Elle est organisée en groupe, avec des formateurs qualifiés.

Elle est centrée sur les critères essentiels de S.O.S Amitié : anonymat et non-directivité dont elle intègre la pratique dans une écoute de qualité.

Au terme de la formation initiale, le candidat précise son engagement, en accord avec les exigences du service :

- assurer une écoute fréquente et régulière,
- participer obligatoirement aux partages supervisés,
- participer avec assiduité à la formation continue,
- contribuer à la vie de l'association.

La **FORMATION CONTINUE** mise en place par l'association s'impose en permanence à l'écoutant comme un besoin et une nécessité. Elle est effectuée en situation, avec les apports théoriques jugés utiles.

L'écoutant s'oblige à une évaluation régulière de son parcours. Selon les modalités fixées par l'institution, et au moins tous les quatre ans, il participe à une réflexion quant à la poursuite de son activité d'écoutant.

ÉCOUTE, SOLIDARITÉ, SOCIÉTÉ

Phénomène de société, les moyens de communication se développent sans cesse et, paradoxalement, l'individu – en l'absence d'une écoute de sa parole – est plus que jamais confronté à la solitude.

Cette situation engage S.O.S Amitié et ses membres à promouvoir une attitude d'écoute mutuelle au sein de la société.

Dans le respect de son éthique, S.O.S Amitié est proche de toute forme d'aide mettant en œuvre l'écoute désintéressée de l'autre. S.O.S Amitié participe à la réflexion sur les problèmes psychologiques et sociaux de son temps et développe des échanges aux niveaux régional, national et international, notamment au sein de l'UNPS (Union Nationale pour la Prévention du Suicide) et de l'IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services).

Siège Fédéral : SOS Amitié France - 83 boulevard Arago - 75014 Paris
Tél. : 01 40 09 15 22 - Site : www.sos-amitie.com - courriel : administration@sos-amitie.com
RNA W751227493 - SIRET 77569809500186
Association loi de 1901 reconnue d'utilité Publique (décret du 15 février 1997)

LA FORMATION

- Recrutement par deux marraines/parrains (capacité d'écoute et de remise en question)
- 8 plages de 4h d'écoute active/passive (4 mois environ)
- Week-end de formation théorique avec un psy
- 1 candidature sur 10 se transforme en « clé »
- Formation continue obligatoire :
 - Partages (groupe de parole)
 - Double écoute entre pairs
 - Webinaire, rencontres, séminaires, autres événements
 - Requestionner son engagement après 2 ans et 4 ans.

NOTRE OBSERVATOIRE 2023

- 2/3 d'appelantes
- Femmes : problèmes de relations familiales, de sentiments et de violence
- Hommes : addictions, travail, problèmes existentiels
- Répartition des appels :
Matin : 27 % - Après-midi : 33 %
Soir : 26 % - Nuit : 14 %

TYPES DE SITUATIONS

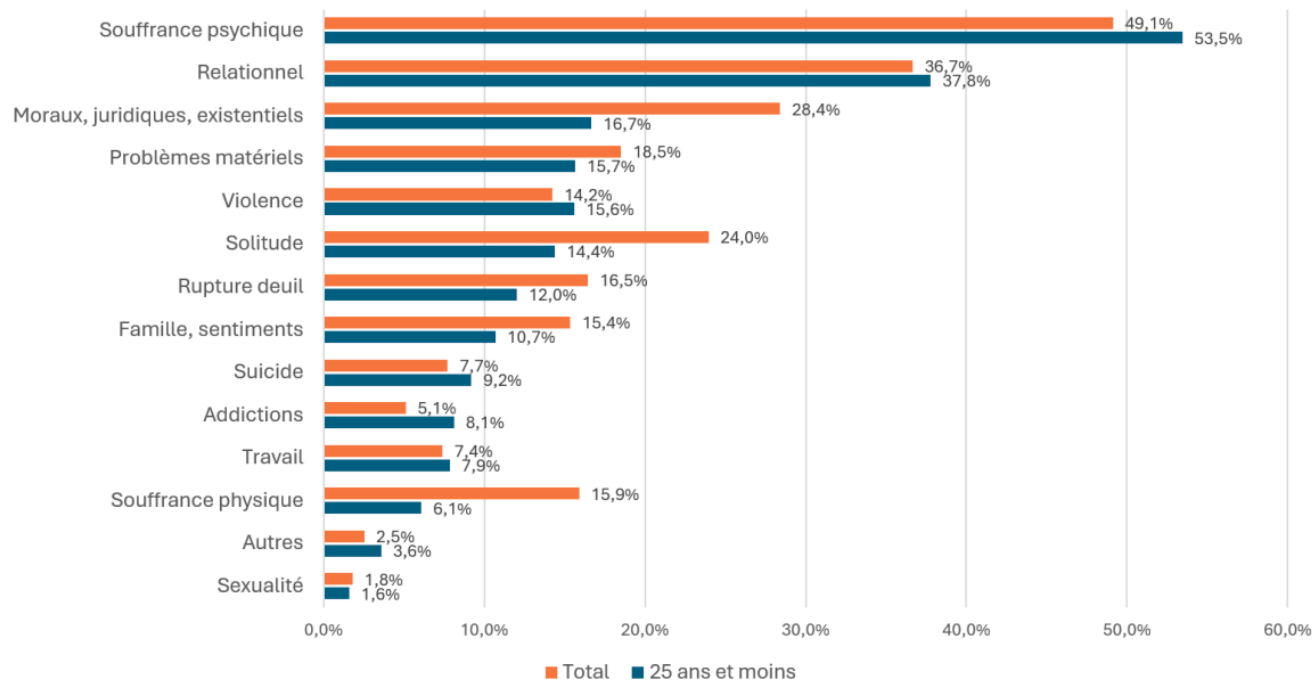
- Relationnel
- Souffrance psychique
- Problèmes juridiques, moraux ou existentiels
- Problèmes matériels
- Violence
- Solitude
- Rupture deuil
- Famille, sentiment
- Suicide
- Addictions au travail
- Souffrance physique
- Sexualité
- Autres

NOTRE OBSERVATOIRE 2023

- Les plus jeunes évoquent des situations difficiles : addiction, souffrance psychique, suicide et violence (10 % des appels).
- Les problèmes matériels et existentiels explosent alors que les Français se questionnent sur le futur.
- Les plus âgés évoquent énormément la solitude, la souffrance physique et les problèmes de famille.

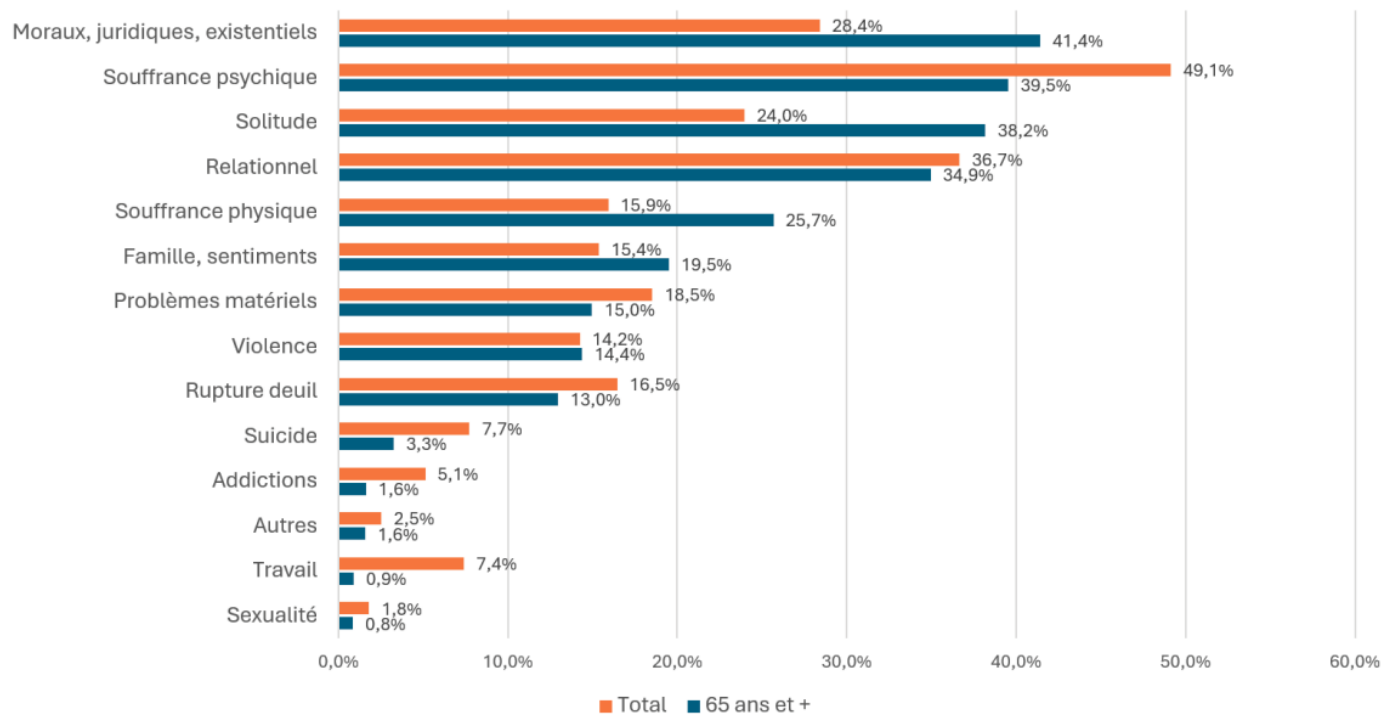
LES JEUNES EN 2023

Situations évoquées lors des appels

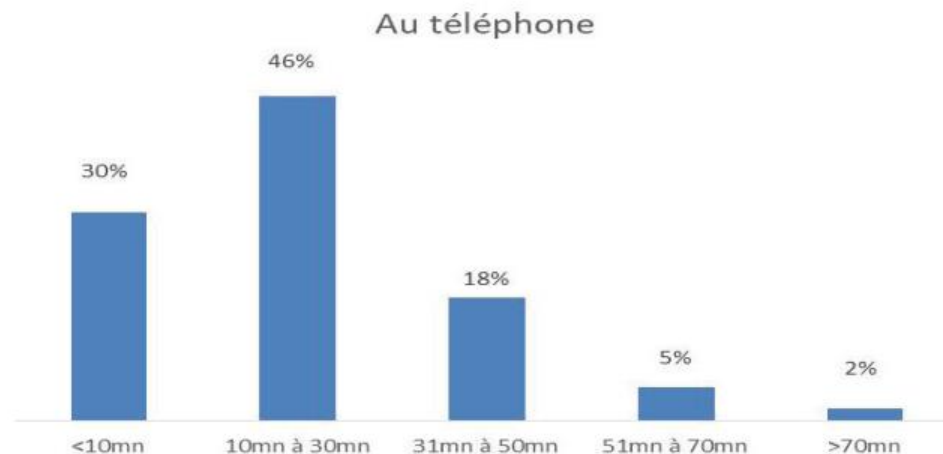


LES PLUS DE 65 ANS EN 2023

Situations évoquées lors des appels



DURÉE DES APPELS EN 2023



AVANT ET APRÈS COVID

- La souffrance psychique devant la solitude
- Plus d'appels évoquant des idées suicidaires (pic en 2022)
- Des appels de jeunes au téléphone : 9% des appels (17% en 2022)
- 1/4 de des appels de jeunes évoquent des idées suicidaires
- Ils restent nombreux au tchat

TÉLÉCHARGEZ NOTRE OBSERVATOIRE

<https://www.sos-amitie.com/nous-connaître/mediatheque/observatoire/>



LA PRÉVENTION NE PEUT-ÊTRE QUE
PARTAGÉE

ZOOM SUR
3 PARTENARIATS

UN SIGNE DU DESTIN

Le Monde

ACTUALITÉS ▾

ÉCONOMIE ▾

VIDÉOS ▾

DÉBATS ▾

CULTURE ▾

LE GOÛT DU MONDE ▾

SERVICES ▾

ARCHIVES

" M. JEAN " fondateur de " S.O.S. Amitié " VIENT DE MOURIR

Le Monde

Publié le 16 juillet 1966 à 00h00, modifié le 16 juillet 1966 à 00h00

 Offrir l'article



 Article réservé aux abonnés

Le pasteur qui avait fondé en France, en 1961, S.O.S. Amitié, et qui était seulement connu sous le nom de " M. Jean ", vient de mourir. Mais tous les jours, toutes les nuits, ceux qui sont dans la peine ou dans la difficulté trouveront toujours un interlocuteur pour les réconforter et les guider en téléphonant à VAL 70-50 (voir le Monde du 21 juin).

Le seul regret du fondateur, qui a voulu conserver l'anonymat jusque dans la mort, était de n'avoir pu aménager les nouveaux locaux devenus nécessaires.

Les dons sont reçus à S.O.S. Amitié, France, région de Paris, C.C.P. Paris 31-14.

PARTENARIAT PRÉDESTINÉ

Le seul regret du fondateur, qui a voulu conserver l'anonymat jusqu'à la mort, était de n'avoir pu aménager les nouveaux locaux devenus nécessaires.

Les dons sont reçus à S.O.S. Amitié, France, région de Paris, C.C.P. Paris 31-14.

Le Monde

NUMÉRO NATIONAL 3114

- Enfin un point d'entrée unique pour les appelants
- Charte des valeurs communes
- Pas de bascules des appels mais de l'information et de l'orientation
- Complémentarité de S.O.S Amitié
Du temps – 24h/24 – Écoute généraliste ouverte à tous (pas de patate chaude) - Importance d'une présence non professionnelle - Présence pour ceux qui rejettent les secours
- Enjeu pour S.O.S Amitié : renforcer le 24h/24

ÉTUDIANTS

- Faculté de Santé La Sorbonne Université
Sensibilisation à l'écoute des étudiants de 2^e année de médecine : 4h de double écoute
470 étudiants sensibilisés en 2023/2024 (2940 depuis le début)
- Université Paris 8 | Vincennes – Saint-Denis
Même sélection, formation initiale et continue que les écoutants. Même volume d'écoutes.
3 étudiants en 2023/2024.
Objectif : jusqu'à 10 en 2024/2025.

PROJET COMMUN : GRANDE CAUSE NATIONALE

- Constitution d'un collectif composé de 18 acteurs du lien social et de la santé mentale
- Une décision politique
- Recherche de partenariats

« Nous, acteurs de la santé mentale, appelons à faire du lien social une grande cause nationale »

TRIBUNE

Collectif

« Réparer le lien social peut réparer la santé mentale », affirme, dans une tribune au « Monde », un collectif d'acteurs de la santé mentale et de la prévention du suicide, alors que les consultations pour idées suicidaires et les demandes de prise en charge ont fortement augmenté depuis la crise



JNPS 2024 - Une grande cause nationale autour du lien social ? par Ghislaine DESSEIGNE



QUELQUES ENJEUX ACTUELS

- Le recrutement : diversité, fidélisation, engagement et 24h/24
- S'adapter à la vie des écoutants
- Professionnalisation des associations
- Recherches de subventions : difficulté du mode projet
- Place de l'IA
- Culture du partenariat sans diminuer l'écoute

Conclusion

- Intérêt d'un écosystème aux acteurs variés : innovation et efficacité
- Mais tous partenaires et coordonnés
- Place de l'écoute dans la société
- Utilité sociale de l'engagement bénévole

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

DES QUESTIONS ?