

Fiche de présentation d'un exercice de simulation d'une situation sanitaire exceptionnelle (SSE)

Objectif : outil permettant de tester, d'entraîner les équipes et d'améliorer le dispositif de gestion d'une SSE de la structure. Son objectif est de vérifier l'opérationnalité de la cellule de crise et du plan de continuité d'activité (PCA)

Cette mise en situation permet de tester des actions sans conséquence pour les personnes accueillies, les professionnels et les biens. Elle nécessite une préparation et une organisation au préalable.



Identification de l'animateur et de l'observateur :

➤ **L'animateur** est une personne qui ne fait pas partie de la direction ni de l'encadrement de l'ESMS qui sera sollicitée pour participer à l'exercice. Idéalement c'est une personne externe à la structure qui aura un regard neutre.

Cela peut être un professionnel du siège (réfèrent qualité, réfèrent soin et selon la thématique un réfèrent hygiène, SI...) ou un professionnel d'une autre structure dans le cadre d'une mutualisation des compétences. A défaut un professionnel de la structure peut être néanmoins sollicité pour jouer le rôle d'animateur.

➤ **L'observateur** n'est pas obligatoire mais il permettra de porter un regard complémentaire en particulier sur l'analyse des interactions et la communication entre les différents professionnels. Il peut prendre des notes, identifier les points positifs et les axes d'amélioration mais n'intervient normalement pas dans le déroulement de l'exercice.

➤ **L'animateur et l'observateur** rythment l'exercice. Certains peuvent avoir participé à l'élaboration et la préparation de l'exercice, dans tous les cas ils devront connaître le scénario et les attendus avant le début du jeu.



Définir la date et l'heure

Avec la direction en tenant compte de la présence des acteurs clés qui peuvent être à temps partiel et de leur mobilisation possible pour ne pas perturber la continuité des prises en charges, à confirmer la veille.

Les exercices ont été conçus pour être réalisés en 2h environ (celui de l'activation de la cellule de crise est plus court)



Locaux et matériel

Identifier une salle avec le nécessaire pour projeter le diaporama et pouvant accueillir les personnes concernées par l'exercice, l'animateur et l'observateur.

Feuille d'émargement, diaporama imprimé si besoin pour l'animateur, prise de note par l'animateur et l'observateur.



Déroulé de l'exercice :

➤ Réunir les participants dans la salle

➤ Tour de table si besoin et présentation de l'exercice :

- Arrivée progressive d'informations sur la situation, les participants vont devoir réagir en conséquence (actions simulées oralement)

- Possibilité d'actions à mener au sein de la structure

➤ Présenter le diaporama qui peut être complété en temps réel en fonction des réponses des participants ou en fin d'exercice avant le debriefing à chaud (prévoir des supports pour la prise de notes).

Pour l'exercice d'activation de la cellule de crise, les moyens prévus sont ceux du plan de gestion de SSE.

Débriefing à chaud :

Prévoir un temps de debriefing pour l'animateur et l'observateur, mise à jour du diaporama (proposition de point à aborder dans le support)

Débuter par un tour de table pour recueillir le ressenti des participants

Retour sur les différentes étapes de l'exercice pour les observations

Retour d'expérience final

Prévoir la formalisation d'un RETEX intégrant les actions correctives et d'amélioration du plan de gestion de SSE et des exercices de simulation.