



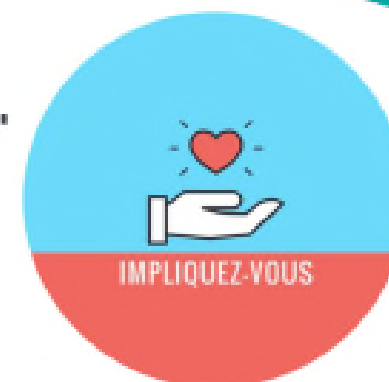
CONFÉRENCE

La Structure Régionale d'Appui de L'Ile de France et l'Institut Français de l'Expérience Patient organisent pour vous une conférence :

**L'expérience patient :
Une nouvelle coopération à inventer !**

Programme de la conférence

L'expérience patient : "Une nouvelle coopération à inventer"



Matin

- 9 h 30 – Café d'accueil

- 10 h - Point de vue des institutionnels

Intervenants :

- Pourquoi l'expérience patient devient-elle incontournable ? Amah KOUÉVI, directeur de l'Institut Français de l'Expérience Patient
- Les actions de la HAS en faveur de l'engagement en santé des usagers, Joëlle ANDRE-VERT, cheffe de service " Engagement des Usagers" - HAS
- L'engagement des patients : une priorité pour l'ARS ! Anne VENRIES, directrice de la Démocratie Sanitaire - ARS IDF

- 11 h 30 - Table ronde : Quels modèles de partenariat entre les patients et les professionnels de la santé ?

Intervenants :

Amah KOUÉVI, directeur de l'IFEP - Alexis VERVIALLE, chargé de mission offre de soins, France Assos Santé - France ARTZNER, représentante des usagers du collectif inter associatif autour de la naissance (CIANE) - Dr François BLOT, chef de service réanimation, Président du Comité d'Ethique, Institut Gustave Roussy - Dr Lucie CABREJO, Hôpitaux Beaujon Bichat Claude Bernard AP-HP - Sandrine BUSCAIL, responsable du département Qualité, ARS IDF - Joëlle ANDRE-VERT, cheffe de service " Engagement des Usagers", HAS

- 12 h 45 - 14 h – Déjeuner libre

Après midi : Inspirez-vous de nouvelles expériences !

- 14 h - Présentation de la plateforme de partage d'expériences de l'IFEP, Amah KOUÉVI - directeur de l'IFEP
Création d'un groupe de travail régional : Marie José STACHOWIAK et Dr Henri BONFAIT, STARAQS

- 14 h 30 - Retours d'expérience sur les démarches d'Expérience Patient au sein des établissements

Intervenants :

- L'Expérience Patient à l'Hôpital Foch, concrètement – Valérie MOULINS, Directrice de la Communication et de l'Expérience Patient- Hôpital Foch
 - L'implication des patients dans l'organisation de l'hôpital : les focus groupe – Nadia NOUVION - Directeur Développement, Communication et Relations Internationales - Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph
 - L'entretien Patient traceur, la place du représentant des usagers – Sophie COUTANT, Responsable qualité - Direction des Hôpitaux – Service de Santé des Armées
 - Enquête sur l'expérience des usagers vis à vis de la douleur : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice STARAQS, Dr MAILLET GOURET, Présidente du CLUD et Marielle MARBACH, Ingénieur Qualité - Hôpitaux de Saint Maurice du GHT 94 Nord
 - L'écoute du patient par la méthode AMPATTI, Dr Claire CHABLOZ, Directeur médical J&J Medical Devices France
- 17 h Clôture de la journée
 - Dr Henri BONFAIT, directeur médical - STARAQS