



CONFERENCE

Gestion des risques de maltraitance en établissement

Introduction : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice de la STARAQS

Propositions suite au rapport de la « Commission pour la lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance » de janvier 2019

Dominique TERRASSON Cheffe de projet Prévention et lutte contre la maltraitance dans le secteur social et médico-social, Bureau de la protection des personnes, Service des politiques sociales et médico-sociales, Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)

Programme et actions de l'ARS IDF dans le champ de la bientraitance/du risque de la maltraitance

Mme le Dr Catherine REY-QUINIO, conseiller médical, Politique en faveur des personnes handicapées, référent Maladies rares, Direction de l'Autonomie

Gestion de la Maltraitance, guide pratique à l'usage des équipes de direction et des professionnels en établissement sanitaire et médico-social

Mme Emilie CARMOIN, Responsable du Département Gestion des signaux & Soins psychiatriques sans consentement Délégation départementale de Seine-Saint-Denis-ARS Ile de France

Retour d'expérience : Place de la commission des usagers et du représentant des usagers lors d'une situation de maltraitance

Mme Valérie DROUVOT, Chargée des Relations avec les Usagers et les Associations, Hôpital Saint-Antoine Paris

Mme Marie CITRINI, représentante des usagers à l'AP/HP

Retour d'expérience : Analyse et Gestion d'une situation complexe de maltraitance dans un EHPAD

Directeur général de l'association

Marie José STACHOWIAK, STARAQS

Maltraitance en établissement, le point de vue du juriste

Mme Sophie GARCELON, présidente de Wingsanté

Cabinet de conseil - Organisation et Risk management en santé

Habiller sans douleur pour préserver la dignité

Colette MARCOTORCHINO, présidente de l'association Eglantine,

Marie-Do MARCOTORCHINO, CEO CosySew

Clôture : Dr Isabelle TANGRE, chargée de projets gestion des risques – Secteur médico-social - STARAQS

26 Novembre 2019

14 h – 17 h30

Accueil à 13h30

Conférence à 14h

**Institut
Mutualiste
Montsouris**

**Salle de
conférence
42, boulevard de
Jourdan
75014 Paris**



**Organisée par
la STARAQS**

Structure d'Appui Régionale à la
Qualité et à la Sécurité des prises
en charge en Ile-de-France

et le Réseau GRRIFES



