LA STARAQS : QUI SOMMES-NOUS ?

➢ **STructure d'Appui Régionale A la Qualité et à la Sécurité des soins en Ile-de-France**

- Créée en 2016 pour répondre au décret de novembre 2016 (EIGS et SRA)
- Structure indépendante de l'ARS portée juridiquement par l'association GRRIFES,

  Réseau de professionnels en charge de la qualité et de la gestion des risques

➢ **Notre champ d'actions : le secteur de la santé**

- Les établissements de santé, les structures et services médico sociaux

  et **les soins primaires en Ile-de-France**

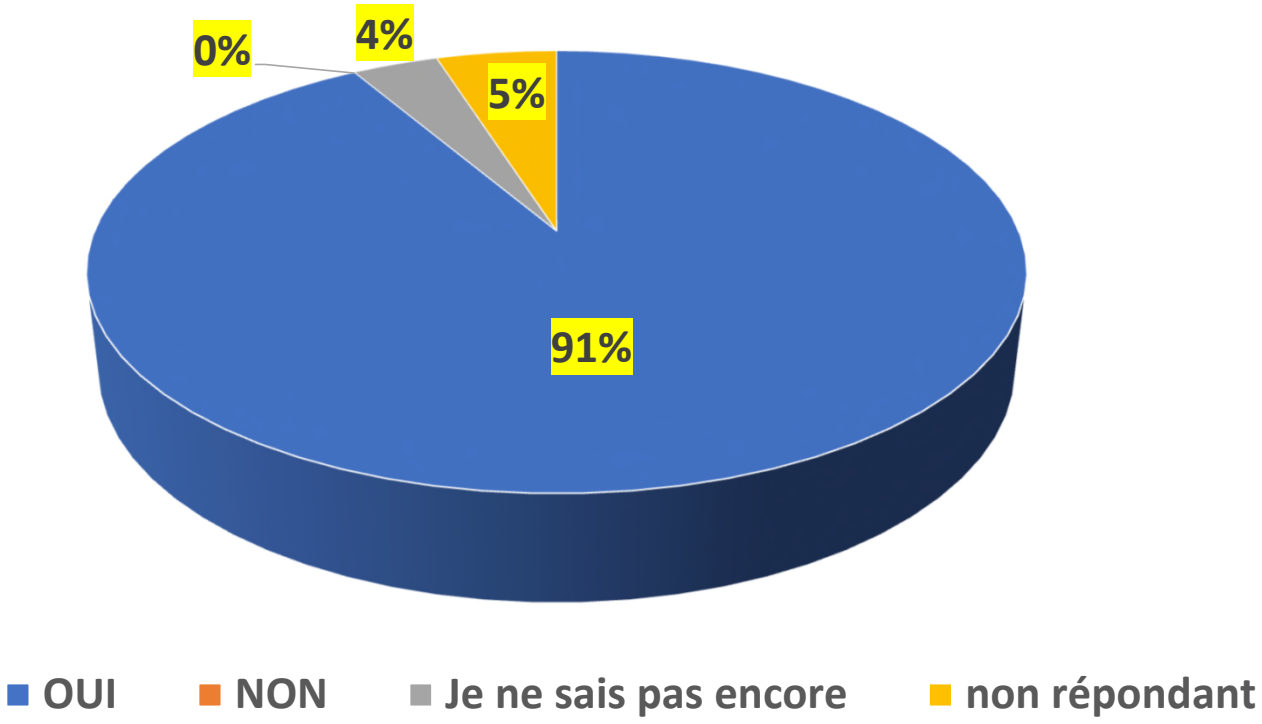
➢ **Nos missions**

- Les missions réglementaires : appui à la déclaration et à l'analyse des Evénements Indésirables Graves associés aux soins (EIGS) et accompagnement des programmes qualité et gestion des risques
- Des missions complémentaires à la demande de l'ARS

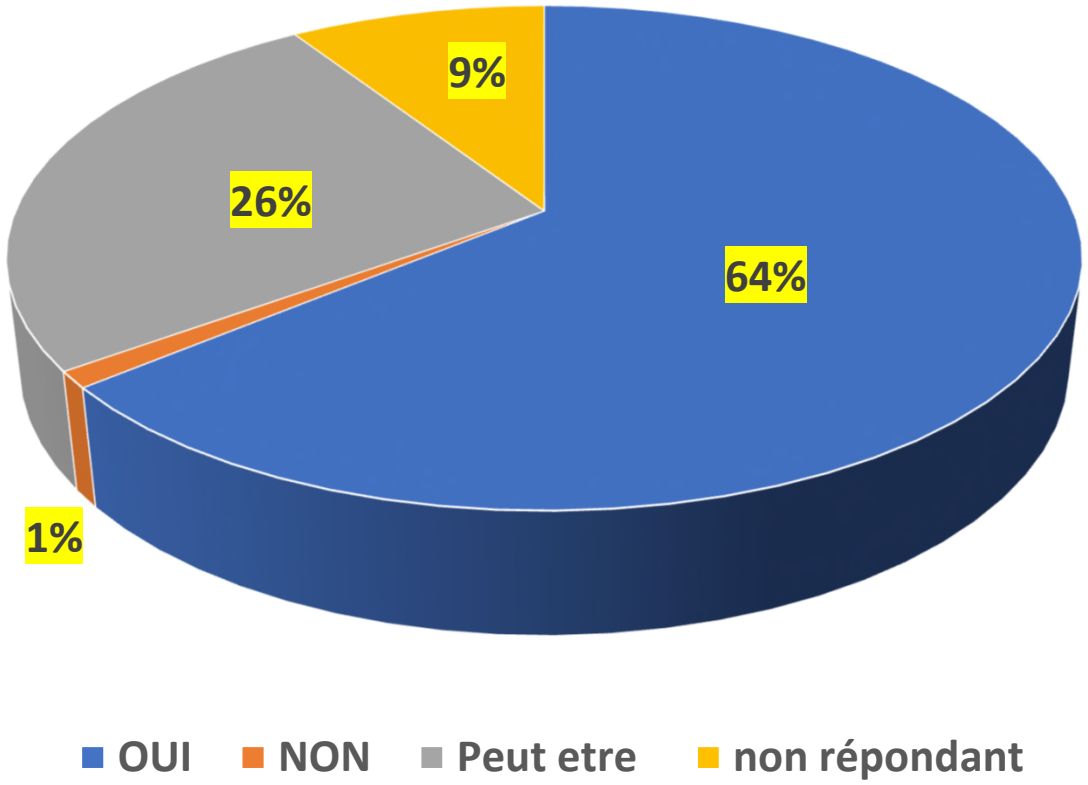
L’expérience patient :
Une nouvelle coopération à inventer !

Résultat de l’enquête
du formulaire d’inscription
283 réponses

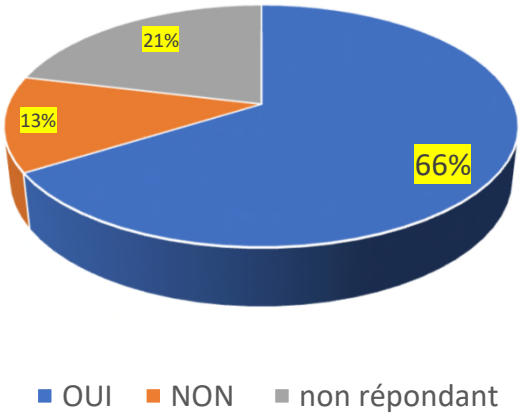
La façon dont le patient vit son hospitalisation peut elle influencer le résultat de sa prise en charge ?



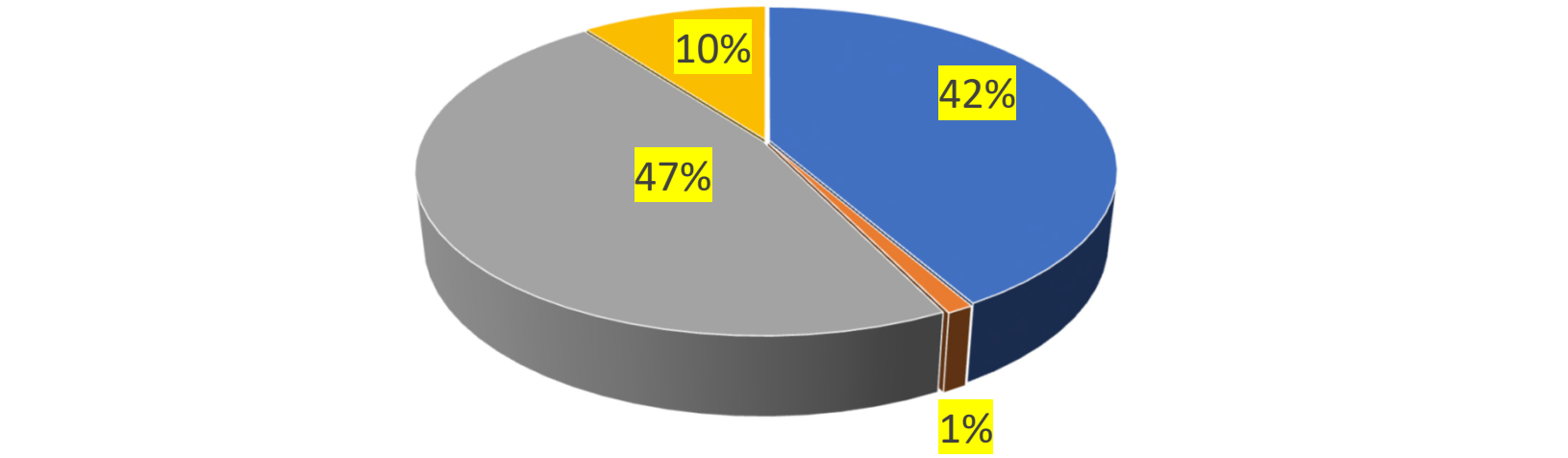
Motivation des professionnels à mieux prendre en compte le point de vue du patient



Si oui, un représentant des patients est il prévu ?



Institut français expérience patient

STARAQS

Pensez-vous mettre en place rapidement une action d'amélioration sur les principes de l'Experience Patient ?