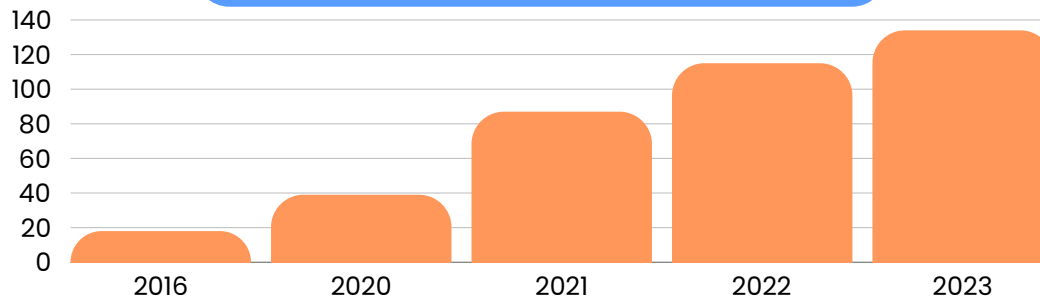
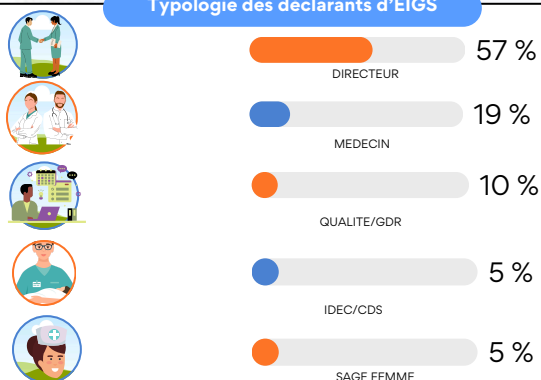


EIGS : bilan des actions et des appuis sollicités en 2023

Evolution du nombre d'appuis pour les EIGS



Typologie des déclarants d'EIGS



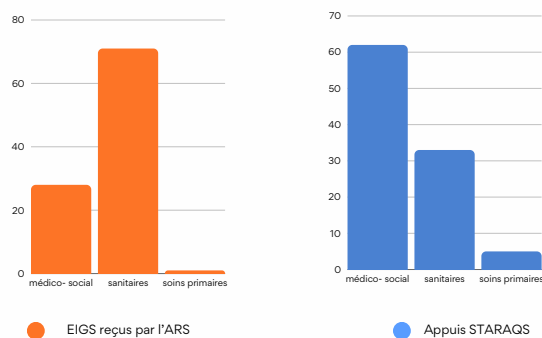
Quelques chiffres de la STARAQS

161 sollicitations dont
134 demandes d'appui EIGS
9 EIAS
2 RECLAMATIONS
16 CONSEILS

19% des appuis par rapport à 2022

54% de l'activité de la SRA
84 réunions d'analyses approfondies des causes / RMM réalisées en 2023

Répartition des secteurs déclarants



Une évolution dans la répartition des secteurs déclarants qui se poursuit. Une prédominance des demandes d'appui par les structures médico-sociales, liée à :

- la mise en oeuvre de la démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS
- une meilleure connaissance de la STARAQS
- un besoin d'acculturation qualité-sécurité en progression des ESSMS

Nos outils

Guide d'analyse d'une chute
 Guide d'analyse d'un suicide
 Guide d'analyse d'une fausse route
 RMM parcours multisites
 Guide d'analyse d'un EIGS en hémodialyse
 Guide sur l'identitovigilance en soins primaires
 Guide d'analyse des accouchements à domicile AAD
 Guide situations d'urgence ESSMS PH
 Fiche critères impératifs 3.13 ESSMS

Formations/Webinaires



11 WEBINAIRES

11 actions de formations et de retours d'expérience en lien avec les EIGS réalisés en 2023.



323 PARTICIPANTS



91% SATISFACTION

Sanitaire



128 PARTICIPANTS
5 WEBINAIRES



83% SATISFACTION

Médico-social



149 PARTICIPANTS
4 WEBINAIRES



100% SATISFACTION

Soins primaires



46 PARTICIPANTS
2 WEBINAIRES



90% SATISFACTION

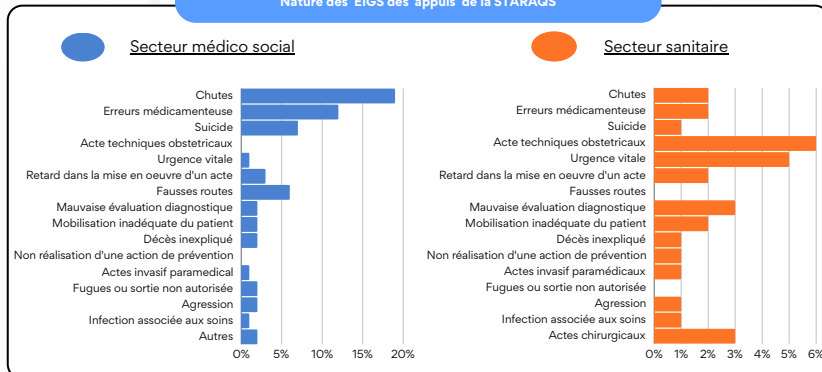


REJOIGNEZ L'ASSOCIATION

www.staraqs.com @
 contact@staraqs.com

Éléments d'information concernant les appuis d'EIGS en 2023

Nature des EIGS des appuis de la STARAQS



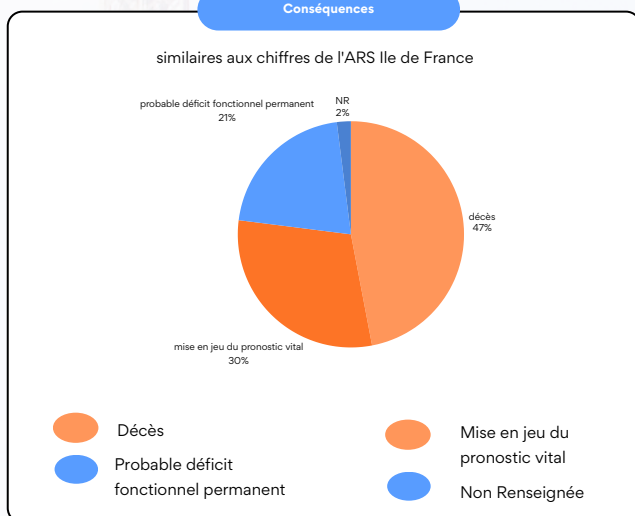
En haut du classement : les chutes/ les erreurs médicamenteuses, les conduites suicidaires et les actes obstétricaux.

En 2023 le nombre d'appuis EIGS concernant les **chutes** a progressé de **12 pts** et ceux concernant la **PECM** de **6 pts**,

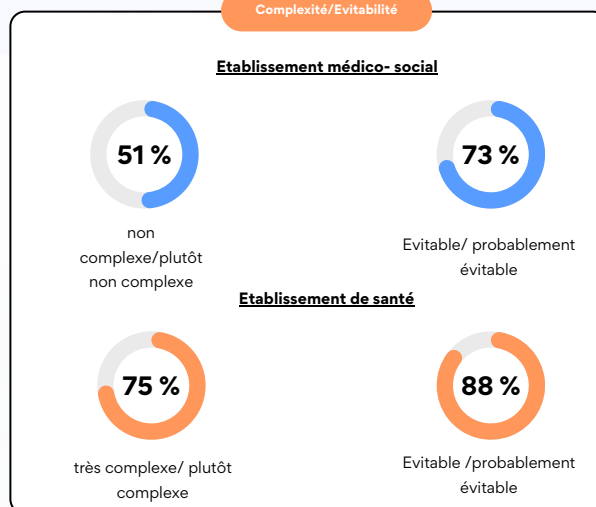
due à la forte progression des demandes d'appuis du secteur médico-social.

Nous notons également une baisse de **10 pts** des appuis concernant les **conduites suicidaires**.

Conséquences



Complexité/Évitabilité



Complexité : Dans les établissements de santé, les appuis 2023 ont majoritairement concerné des situations cliniques complexes.

Dans le secteur médico-social plus de la moitié des appuis concerne des situations cliniques sans complexité.

Évitabilité : les appuis 2023 ont majoritairement concerné des EIGS évitables et probablement évitables. Dans le secteur médico-social, un quart des appuis concerne des EIGS probablement évitables.

FOCUS

La STARAQS a accompagné, en 2023, 18 ESMS handicap dans l'analyse approfondie des causes d'un EIGS dont les causes portaient sur la gestion de la situation d'urgence. Sur les 18 EIGS, 4 n'ont pas été retenus.

Les 14 EIGS retenus concernaient : 5 types de situations : chute (1), retard de diagnostic (anémie et pneumopathie) (2), fausses routes (5) et EI médicamenteux (6).

-Le décès a été la conséquence pour 5 EIGS.

Nous avons analysé la détection de l'évènement / l'alerte, la gestion de la situation, le recours à un avis médical et la surveillance de la personne. Au global, seules 5 situations ont été conformes dans l'alerte, la gestion et la surveillance.

Tous nos focus sont à retrouver dans notre rapport d'activité 2023.

Satisfaction des appuis réalisés



Le taux de réponses à nos questionnaires de satisfaction est de **31 %**.

100% de satisfaction : 81% de très satisfait et 19% de satisfait.

Plus spécifiquement :

- **92%** de très satisfait et satisfait sur l'aide au remplissage du volet 2 et à l'élaboration du plan d'actions.
- **96%** de très satisfait et satisfait sur l'aide à la gestion de l'évènement, apport pédagogique ALARM, remise de documents.

★ 4.8

