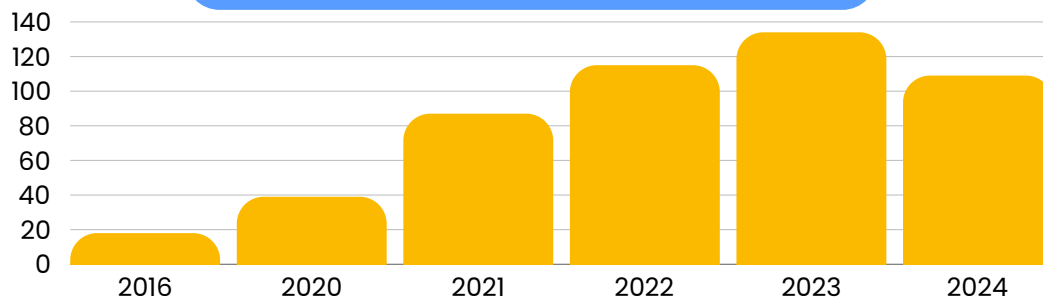
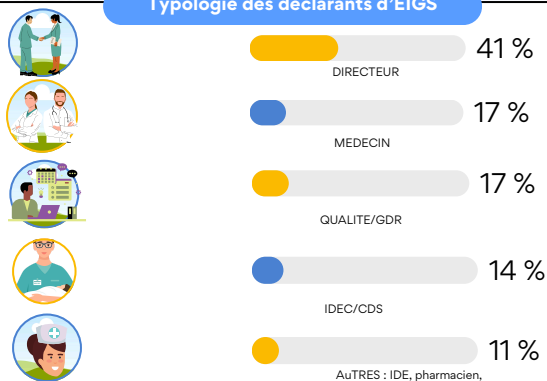


EIGS : bilan des actions et des appuis sollicités en 2024

Evolution du nombre d'appuis pour les EIGS



Typologie des déclarants d'EIGS

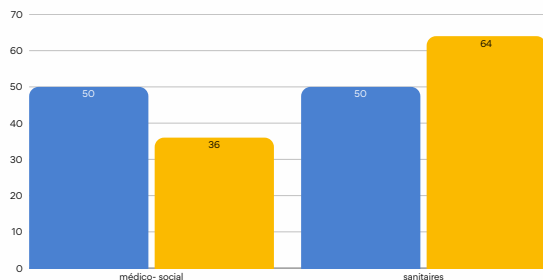


Quelques chiffres de la STARAQS

110 sollicitations dont
109 demandes d'appui EIGS
 (comprenant 30 MULTI-SITES)
1 EIAS
1 RECLAMATIONS
2 CONSEILS

53 % de l'activité de la SRA
87 réunions d'analyses approfondies des causes / RMM réalisées en 2024

Répartition des secteurs déclarants %



● Base HAS de déclaration des EIGS
 Données actualisées le 6 février 2024
 ● Appuis STARAQS
 données en %



Une hausse des appuis EIGS dans le secteur sanitaire avec 60% d'appuis multi sites

Nos outils

GUIDES D'ANALYSE D'UN EIGS: chute, suicide, fausse route, Accouchement à domicile AAD, RMM multisite
 Fiche : comment reconnaître un EIGS
 Fiche : Gérer un EIGS
 Fiche : Réunion d'analyse des causes approfondies
 Fiche : les différentes étapes d'un appui à un EIGS
 Fiche ESSMS critères impératifs EI 3.13
 Check list de préparation d'une analyse approfondie des causes
 Modèle de Charte de confiance
 Modèle de fiche EI



Formations/Webinaires



10 WEBINAIRES

10 actions de formations et de retours d'expérience en lien avec les EIGS réalisés en 2024.



507 PARTICIPANTS



100% SATISFACTION

Sanitaire



30 PARTICIPANTS
 84 INSCRITS
 2 WEBINAIRES



100% SATISFACTION

Médico-social



454 PARTICIPANTS
 714 INSCRITS
 7 WEBINAIRES



100% SATISFACTION

Soins primaires



23 PARTICIPANTS
 32 INSCRITS
 1 WEBINAIRE



100% SATISFACTION

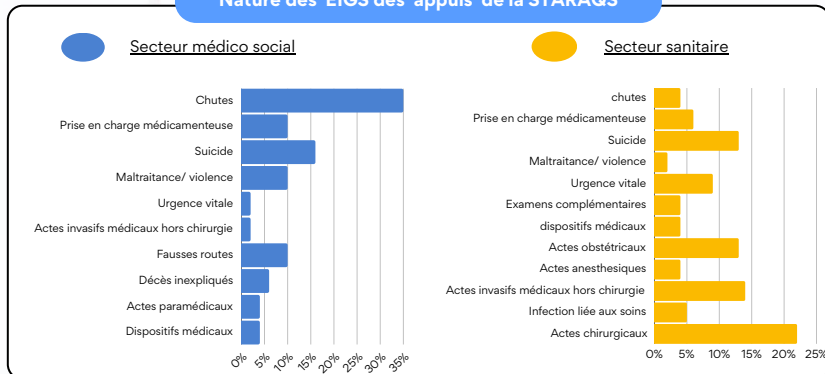


REJOIGNEZ L'ASSOCIATION

www.staraqs.com @
 contact@staraqs.com

Éléments d'information concernant les appuis d'EIGS en 2024

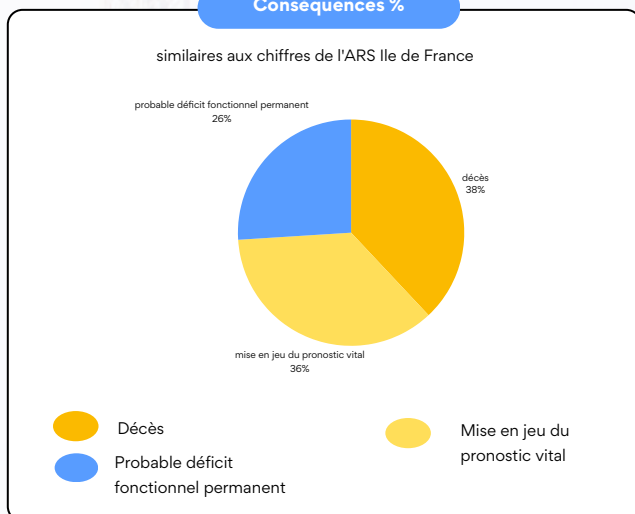
Nature des EIGS des appuis de la STARAQS



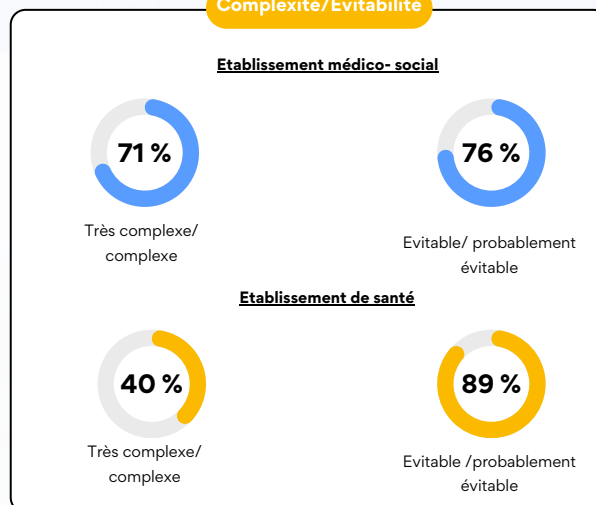
En haut du classement : Dans le secteur médico social les chutes concernent plus du quart des appuis EIGS (35%), tandis que dans le secteur sanitaire ce sont les actes chirurgicaux qui arrivent en première position (22%)

Les appuis concernant les suicides et les tentatives de suicides sont en hausse dans les deux secteurs, alors qu'une baisse de 10 pts avait été constatée en 2023.

Conséquences %



Complexité/Évitabilité



Complexité : Dans les établissements de santé, les appuis 2023 concernaient majoritairement des situations cliniques complexes (75%) alors qu'en 2024 une importante baisse des situations complexes est constatée. (40%) Dans le secteur médico-social plus de la moitié des appuis concerne toujours des situations cliniques sans complexité.

Évitabilité : les appuis 2024 ont majoritairement concerné des EIGS évitables et probablement évitables dans les deux secteurs

FOCUS

RMM Multisite :

Ce type d'appui est mis en place pour les événements indésirables graves lié aux soins, survenu lors d'un parcours de soins ou d'un segment du parcours impliquant plusieurs établissements ou structures de soins

En 2024, nous avons réalisé 30 RMM multisites, plus du double de l'année dernière (n=13)

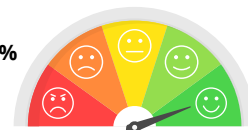
Parmi ces 30 analyses approfondies, plus de la moitié concernent des événements d'un parcours comprenant au moins 3 sites et un tiers impliquaient 4 sites à 7 sites

Les RMM multisites concernent avant tout les actes chirurgicaux (n=8), les actes invasifs non chirurgicaux (n=4), l'obstétrique (n=4) et les Urgences vitales (n=3)

Satisfaction des appuis réalisés



Le taux de réponses à nos questionnaires de satisfaction est de **43 %**.
D'une manière générale **100% de satisfaction des appuis : 93%** de très satisfait et **7%** de satisfait.



Plus spécifiquement :

- **93%** de très satisfait et **7%** satisfait sur la bienveillance et qualité d'écoute
- **83%** de très satisfait et **17%** satisfait sur les qualités pédagogiques mises en oeuvre sur l'aide à l'élaboration du volet 2 et sur la qualité des propositions formulées



Je vous remercie de votre soutien, sans lequel les démarches auraient été erratiques.

Echanges très constructifs avec l'équipe qui nous a accompagnée.

Moment particulièrement apprécié voire nécessaire pour les professionnels impliqués.

Accompagnement neutre, pertinent et très objectif. Les plans d'actions qui en ressortent sont qualitatifs.

Intervention de haute qualité.

