



Campagne « Choisir avec soin » 2026

Support d'entretien avec les patients ou personnes accompagnées

Questionnaire n° _____

Date de l'entretien : ____/____/____

Profil du patient / personne accompagnée

Type service accueillant la personne :
(une seule réponse possible)

- ☐ Hospitalisation aigüe (MCO)
- ☐ Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
- ☐ Hébergement (EHPAD ou USLD)
- ☐ Consultation gériatrique ou hôpital de jour gériatrique
- ☐ Hospitalisation à domicile (HAD)

Age : _____ans

Personne(s) présente(s) lors de l'entretien :
(plusieurs réponses possibles)

- ☐ Le patient / la personne accompagnée
- ☐ Sa personne de confiance, son ou ses proches
- ☐ Les deux

Participation de la personne aux décisions relatives à ses soins

Question 1 : Depuis votre arrivée, avez-vous eu l'occasion d'échanger avec un professionnel du service sur vos soins et les décisions à prendre ?

- ☐ Oui tout-à-fait ☐ Oui plutôt ☐ Non pas vraiment ☐ Non pas du tout

Question 2 : Depuis votre arrivée, lorsque vous avez eu besoin de traitements, soins ou examens, vous a-t-on expliqué pourquoi vous en aviez besoin ?

- ☐ Oui tout-à-fait ☐ Oui plutôt ☐ Non pas vraiment ☐ Non pas du tout

Question 3 : Vous a-t-on également expliqué les avantages et inconvénients éventuels de ces traitements, soins ou examens ?

- ☐ Oui tout-à-fait ☐ Oui plutôt ☐ Non pas vraiment ☐ Non pas du tout

Question 4 : Avez-vous compris ces explications ?

- ☐ Oui tout-à-fait ☐ Oui plutôt ☐ Non pas vraiment ☐ Non pas du tout

Question 5 : Vous a-t-on demandé votre accord pour ces traitements, soins ou examens ?

- ☐ Oui tout-à-fait ☐ Oui plutôt ☐ Non pas vraiment ☐ Non pas du tout

Mots ou phrases clés de la personne illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Association des proches

Question 6 : Vous a-t-on demandé si vous souhaitiez que vos proches soient associés aux échanges et aux décisions concernant vos soins ?

- ☐ Oui ☐ Non => aller directement à question 7

Question 6bis : Si oui, cette volonté a-t-elle été respectée depuis que vous êtes accueilli(e) dans le service ?

- ☐ Oui tout-à-fait ☐ Oui plutôt ☐ Non pas vraiment ☐ Non pas du tout

Mots ou phrases clés de la personne illustrant des points positifs ou à améliorer :

Personne de confiance

Question 7 : Avez-vous été informé de la possibilité de désigner une personne de confiance ?

- ☐ Oui ☐ Non

Mots ou phrases clés de la personne illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Directives anticipées

Question 8 : Depuis votre arrivée, est-ce qu'on vous a demandé ce que vous souhaiteriez ou ne souhaiteriez pas recevoir comme soins si votre santé se dégradait ? (Par exemple : souhait d'hospitalisation ou non, de réanimation ou non, de chirurgie ou non)

- ☐ Oui ☐ Non

Question 9 : Est-ce qu'on vous a proposé d'écrire ces souhaits dans un document (qu'on appelle directives anticipées) si vous ne l'aviez pas fait avant votre entrée ici ?

- ☐ Oui ☐ Non

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Question de synthèse

Question 10 : Depuis votre arrivée, avez-vous le sentiment d'être entendu dans le cadre de l'accompagnement et des soins dont vous bénéficiez ?

- ☐ Oui tout-à-fait ☐ Oui plutôt ☐ Non pas vraiment ☐ Non pas du tout

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :